Anexă la Hotărârea nr. 14/06.11.2018

REGULAMENTUL SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE ASIGURATE DE S.C. COMPANIA DE APĂ OLTENIA S.A.

CUPRINS

CAP. I Dispoziţii Generale pag.3
CAP. II Siguranta Serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare pag.8
Secţiunea a 1-a Documentaţie tehnica pag.8
Secţiunea a 2-a Îndatoririle personalului de operare pag.12
Secţiunea a 3-a Analiza şi evidenta incidentelor şi avariilor pag.13
Secţiunea a 4-a Asigurarea siguranţei de funcţionare a instalaţiilor pag.16
CAP. III Sisteme de alimentare cu apa şi de canalizare pag.18
CAP. IV Serviciul de alimentare cu apa pag.20
Secţiunea a 1-a Dispoziţii generale pag.20
Secţiunea a 2-a Captarea apei pag.21
Secţiunea a 3-a Tratarea apei brute pag.22
Secţiunea a 4-a Transportul apei potabile şi/sau industriale pag.25
Secţiunea a 5-a Inmagazinarea apei pag.26
Secţiunea a 6-a Distribuţia apei potabile şi/sau industriale pag.28
CAP. V Serviciul de canalizare pag.34
Secţiunea a 1-a Colectarea, transportul şi evacuarea apelor uzate de la utilizatori pag.34
Secţiunea a 2-a Epurarea apelor uzate pag.41
Sectiunea a 3-a Evacuarea, tratarea şi depozitarea namolurilor provenite din staţiile de tratare a apei brute pag.44
Secţiunea a 4-a Evacuarea, tratarea şi depozitarea namolurilor provenite din staţiile de tratare a apei uzate pag.45
Secţiunea a 5-a Evacuarea apelor pluviale şi de suprafata din intravilanul localităţilor pag.47
CAP. VI Instalaţiile/reţelele interioare de alimentare cu apa şi de canalizare pag.49
CAP. VII Drepturile şi obligaţiile operatorilor şi utilizatorilor pag.49
CAP. VIII Indicatori de performanta şi calitate pag.53
CAP. IX Contractul de furnizare/prestare şi utilizare a serviciilor de apa şi de canalizare pag.54
CAP. X Realizarea serviciului după producerea unui cutremur pag.55
Secţiunea a 1-a Serviciul de alimentare cu apa pag.55
Secţiunea a 2-a Serviciul de canalizare pag.56
CAP. XI Realizarea serviciului după producerea unei inundatii pag.57
Secţiunea a 1-a Serviciul de alimentare cu apa pag.57
Secţiunea a 2-a Serviciul de canalizare pag.57
Cap.XII Realizarea serviciului în caz de furtuna şi/sau viscol puternic
Secţiunea a 1-a Serviciul de alimentare cu apa pag.58
Secţiunea a 2-a Serviciul de canalizare pag.58
CAP. XIII Sancţiuni, penalităţi, despăgubiri pag.58
Secţiunea a 1-a Sancţiuni pag.58
Secţiunea a 2-a Penalităţi pag.59
Sectiunea a 3-a Despăgubiri pag.59
CAP. XIV Dispoziţii finale şi tranzitorii pag.59
Anexa 1 Indicatori de performanţă pentru serviciile publice de alimentare cu apă şi de canalizare pag.60
Anexa 2 Indicatori statistici pentru serviciile publice de alimentare cu apă şi de canalizare pag.65
Anexa 3 Lista de baremuri pentru determinarea in sistem pausal a consumurilor de apa pe categorii de consumatori pag.66

REGULAMENTUL SERVICIILOR DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE ASIGURATE DE S.C. COMPANIA DE APĂ OLTENIA S.A.

CAP. I
DISPOZIŢII GENERALE

Art. 1 (1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciilor publice de alimentare cu apă şi de canalizare, denumite în continuare servicii de alimentare cu apă şi de canalizare, asigurate de către Compania de apă Oltenia S.A., denumită în continuare Operator.
(2) Prezentul regulament stabileşte cadrul juridic unitar privind funcţionarea serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare, definind condiţiile şi modalităţile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciilor, precum şi relaţiile dintre operator şi utilizatorii acestor servicii.
(3) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepţionarea, exploatarea şi întreţinerea instalaţiilor din sistemele publice de alimentare cu apă şi de canalizare, preluate de către Compania de apă Oltenia S.A..
(4) Operatorul serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare se va conforma prevederilor prezentului regulament.
Art. 2 În sensul prezentului regulament, noţiunile de mai jos se definesc după cum urmează:
2.1. apa potabilă - apa care îndeplineşte indicatorii de potabilitate prevăzuţi de legislaţia în vigoare;
2.2. ape uzate menajere - apele de canalizare rezultate din folosirea apei de către persoane fizice şi juridice, care rezulta mai ales din metabolismul uman şi din activităţi menajere şi igienico-sanitare;
2.3. ape uzate industriale - apele de canalizare rezultate din activităţi economico-industriale sau corespunzand unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;
2.4. ape uzate orăşeneşti - apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum şi apele care provin din stropirea şi spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor şi a curţilor imobilelor;
2.5. ape pluviale - apele de canalizare care provin din precipitaţii atmosferice;
2.6. autoritate de reglementare competentă - Autoritatea Naţională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilităţi Publice - denumită în continuare A.N.R.S.C.;
2.7. acces la reţea - dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă şi/sau de canalizare de a se branşa/racorda şi de a folosi, în condiţiile legii, reţelele de distribuţie/colectare;
2.8. acord de furnizare - documentul scris, emis de operator, care stabileşte condiţiile de furnizare pentru utilizator şi defineşte parametrii cantitativi şi calitativi ai serviciului la branşamentul utilizatorului şi prin care operatorul se angajează sa furnizeze serviciul de alimentare cu apă;
2.9. aviz de branşare/racordare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare, prin care se stabilesc condiţiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea şi execuţia branşamentelor de apă respectiv a racordurilor de canalizare, şi prin care se stabileşte punctul de delimitare dintre reţelele publice şi instalaţiile de utilizare;
2.10. acord de preluare - documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare şi care defineşte condiţiile şi parametrii cantitativi şi calitativi ai apelor uzate menajere şi/sau industriale preluate la canalizarea publică;
2.11. branşament de apă - partea din reteaua publica de alimentare cu apa care asigura legatura dintre reteaua publica de distributie si reteaua interioara a unei incinte sau a unei cladiri. Bransamentul deserveste un singur utilizator. In cazuri bine justificate si atunci cand conditiile tehnice nu permit alta solutie se poate admite alimentarea mai multor utilizatori prin acelasi bransament. Partile componente ale unui bransament se precizeaza in regulamentul-cadru al serviciului de alimentare cu apa si de canalizare. Bransamentul, pana la contor, inclusiv caminul de bransament si contorul, apartin retelei publice de distributie, indiferent de modul de finantare a executiei. Finantarea executiei bransamentului se asigura de operator, respectiv de utilizator, corespunzator punctului de delimitare a instalatiilor. Amplasamentul caminului de bransament se stabileste la punctul de delimitare al instalatiilor, de regula la limita de proprietate a utilizatorului, cu respectarea regimului juridic al proprietatii si numai in baza unei documentatii avizate de operator. In cazul condominiilor existente, separarea si individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual se fac prin montarea repartitoarelor de costuri. Cheltuielile

aferente individualizarii consumurilor sunt suportate de coproprietarii condominiului, operatorul avand numai obligatia montarii contorului principal de bransament la nivelul limitei de proprietate;
2.12. caracteristici tehnice - totalitatea datelor şi elementelor de natura tehnică, referitoare la o instalaţie;
2.13. cămin de branşament - construcţie componentă a sistemului de distribuţie a apei, aparţinând sistemului public de alimentare cu apă, care adaposteşte contorul de branşament, cu montajul aferent acestuia;
2.14. contor de branşament - aparatul de măsurare a cantităţii de apă consumată de utilizator, care se montează pe branşament între două vane-robinete, la limita proprietăţii utilizatorului; contorul este ultimă componentă a reţelei publice de distribuţie în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantităţii de apă consumată, în vederea facturării.
2.15. contor de reţea - aparatul de măsurare a cantităţii de apă transportată dintr-o zonă în alta a reţelei publice. Contorul de reţea nu poate fi utilizat la determinarea şi facturarea cantităţii de apă consumată de unul sau mai mulţi utilizatori;
2.16. contract-cadru - reglementare cu caracter normativ, care stabileşte condiţiile minimale pentru relaţiile comerciale dintre operator şi utilizator;
2.17. domeniu public - totalitatea bunurilor mobile şi imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităţilor administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosinţă sau interes public local ori judeţean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor judeţene şi care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public naţional;
2.18. grad de asigurare în furnizare - nivel procentual de asigurare a debitului şi presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare şi utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apa şi de canalizare;
2.19. imobil - orice clădire sau teren, cu destinaţie social-culturală, administrativă, de producţie industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuinţă, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuinţe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese poştale distincte;
2.20. indicatori de performanţă generali - parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor;
2.21. indicatori de performanţă garantaţi - parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc şi pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;
2.22. infrastructura tehnico-edilitară - ansamblul sistemelor de utilităţi publice destinate furnizarii/prestării serviciilor de utilităţi publice; infrastructura tehnico-edilitară aparţine domeniului public sau privat al unităţilor administrativ-teritoriale şi este supusă regimului juridic al proprietăţii publice sau private, potrivit legii;
2.23. instalaţii interioare de apă - totalitatea instalaţiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre reţeaua publică şi instalaţia interioară de utilizare a apei, şi care asigură transportul apei preluate din reţeaua publică la punctele de consum şi/sau la instalaţiile de utilizare;
2.24. instalaţii interioare de canalizare - totalitatea instalaţiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigura preluarea şi transportul apei uzate de la instalaţiile de utilizare a apei până la căminul de racord din reţeaua publică;
2.25. licenţă - actul tehnic şi juridic emis de autoritatea de reglementare competentă prin care se recunoaşte calitatea de operator de servicii de utilităţi publice într-un domeniu reglementat, precum şi capacitatea şi dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilităţi publice;
2.26. lichidarea avariilor - activitate cu caracter ocazional şi urgent prin care, în cazul apariţiei unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se inlătură cauzele care au condus la apariţia incidentului sau se asigura o funcţionare alternativa, se repară sau se înlocuieşte instalatia, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabileşte funcţionarea în condiţii normale sau cu parametrii reduşi, până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcţionări normale;

2.27. operator - persoana juridică română sau străină care are competența şi capacitatea, recunoscute prin licență, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilități publice şi care asigura nemijlocit administrarea şi exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia. Operatori pot fi:
- autoritățile administrației publice locale sau o structură proprie a acestora, cu personalitate juridică;
- asociațiile de dezvoltare comunitară;
- societățile comerciale înființate de autoritățile administrației publice locale sau de asociațiile de dezvoltare comunitară, cu capital social al unităților administrativ-teritoriale;
- societățile comerciale cu capital social privat sau mixt;
2.28. presiune de serviciu - presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de branşare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;
2.29. punct de delimitare - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se branşează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigură identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenentei instalațiilor, ca şi precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea şi repararea acestora. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare şi rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;
2.30. racord de canalizare - partea din rețeaua publică de canalizare care asigura legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului şi rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;
2.31. repartitor de costuri - aparat utilizat in imobilele condominiale dotate cu instalatii interioare de utilizare comune, in scopul individualizarii consumurilor si repartizarii pe proprietati/ apartamente individuale a costurilor aferente consumului total de apa inregistrat la nivelul bransamentului imobilului. Repartizarea costurilor reprezintă totalitatea actiunilor si activitatilor desfasurate in imobilele condominiale, dotate cu instalatii interioare de utilizare comune, de catre o persoana fizica sau juridica, autorizata conform reglementarilor legale in vigoare, in scopul repartizarii pe proprietati/apartamente individuale a costurilor aferente consumului de apa; Contoarele de apă montate în aval de contorul de branşament pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;
2.32. rețea de transport a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare şi rețeaua de distribuție;
2.33. rețea de distribuție a apei - parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături şi construcții anexe, care asigura distribuția apei la doi ori la mai mulți utilizatori independenți;
2.34. rețea de canalizare - parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere şi construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea şi transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți;
2.35. secțiune de control - locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:
- pentru apa potabilă şi industriala: căminul de bransament;
- pentru apa uzata: căminul de racord;
2.36. serviciu de alimentare cu apă şi de canalizare - totalitatea activităților de utilitate publică şi de interes economic şi social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării şi distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea şi evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice şi a apelor de suprafata provenite din intravilanul acesteia;
2.37. serviciu de alimentare cu apă - totalitatea activităților necesare pentru:
- captarea apei brute, din surse de suprafata sau subterane;

- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile şi/sau industriale;
- inmagazinarea apei;
- distribuţia apei potabile şi/sau industriale;

2.38. serviciu de canalizare - totalitatea activităţilor necesare pentru:
- colectarea, transportul şi evacuarea apelor uzate de la utilizatori la staţiile de epurare;
- epurarea apelor uzate şi evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea şi tratarea adecvată a deşeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale şi asigurarea functionalitatii acestora;
- evacuarea, tratarea şi depozitarea nămolurilor şi a altor deşeuri similare derivate din activităţile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale şi de suprafaţă din intravilanul localităţilor;

2.39. sistem de alimentare cu apă - ansamblul construcţiilor şi terenurilor, instalaţiilor tehnologice, echipamentelor functionale şi dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de alimentare cu apă. Sistemele de alimentare cu apa cuprind, de regulă, următoarele componente:
- captări;
- aductiuni;
- staţii de tratare;
- staţii de pompare, cu sau fără hidrofor;
- rezervoare de inmagazinare;
- reţele de transport şi distribuţie;
- branşamente, până la punctul de delimitare;

2.40. sistem de canalizare - ansamblul construcţiilor şi terenurilor aferente instalaţiilor tehnologice, echipamentelor functionale şi dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul de canalizare. Sistemele de canalizare cuprind, de regulă, următoarele componente:
- racorduri de canalizare, de la punctul de delimitare şi preluare;
- reţele de canalizare;
- staţii de pompare;
- staţii de epurare;
- colectoare de evacuare spre emisar;
- guri de vărsare în emisar;
- depozite de nămol deshidratat;

2.41. utilaj de bază - totalitatea aparatelor şi maşinilor necesare asigurării procesului tehnologic şi a căror oprire sau scoatere din funcţiune afectează sau poate afecta esenţial desfăşurarea activităţii;

2.42. utilizatori - persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilităţi publice, în condiţiile legii.

Art. 3 Principiile avute în vedere la elaborarea regulamentului serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare sunt :

a) securitatea serviciului;
b) tarifarea echitabilă;
c) rentabilitatea, calitatea şi eficienta serviciului;
d) transparenţa şi responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii şi cu asociaţiile reprezentative ale acestora;
e) continuitatea din punct de vedere cantitativ şi calitativ;
f) adaptabilitatea la cerinţele utilizatorilor;
g) accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
h) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecţiei mediului şi sănătăţii populaţiei.

Art. 4 (1) Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă şi de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă potabilă şi canalizarea apelor uzate pentru toţi utilizatorii Serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare prestate de către Compania de apă Oltenia S.A., precum şi epurarea apelor uzate deversate în emisar;

(2) Serviciile trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare /separare a instalațiilor, parametrii tehnologici şi programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare precum şi cerințele indicatorilor de performanță aprobați de către Asociația de dezvoltare intercomunitară Oltenia.
(3) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice înaintea aprobării, având în vedere necesitatea asigurării alimentarii cu apă, canalizării şi epurării apelor uzate pentru toți utilizatorii Serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare asigurate de către Compania de apă Oltenia S.A..
Art. 5 (1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă de către Compania de apă Oltenia S.A. este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodăreşti ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici şi, după caz, pentru combaterea şi stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.
(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la branşamentele acestora, condițiile de potabilitate şi parametrii de debit şi presiune prevăzute în normele tehnice şi reglementările legale în vigoare.
(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilitati față de necesarul de apă potabilă al localității, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.
(4) În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral, aceştia trebuie să işi asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate şi exploatate în condițiile legii;
(5) Pentru satisfacerea altor nevoi, cum ar fi: irigarea terenurilor, spălarea autovehiculelor şi consumul tehnologic al unităților industriale, utilizatorii vor folosi apa din surse proprii.
(6) Apa industriala sau apa cu caracter nepotabil se poate asigura prin sisteme publice de alimentare cu apa industrială sau prin sisteme individuale realizate şi exploatate de agenții economici.
(7) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă şi sistemele de alimentare cu apă industriala sau din surse proprii.
Art. 6 (1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea şi evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum şi a apelor pluviale sau de suprafața colectate de pe teritoriul localităților.
(2) Nămolurile provenite din stațiile de tratare a apei, din sistemele de canalizare şi din stațiile de epurare a apelor uzate orăşeneşti se tratează şi se prelucrează în vederea neutralizarii, deshidratarii, depozitării controlate şi valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția şi conservarea mediului, respectiv igiena şi sănătatea populației.
(3) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, precum şi pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare, astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor, să nu conducă la:

a) degradarea construcțiilor şi instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
b) diminuarea capacității de transport a rețelelor şi a canalelor colectoare;
c) perturbarea functionării normale a statiei de epurare prin depăşirea debitului şi a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
d) apariția unor pericole pentru igiena şi sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
e) apariția pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate şi depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative şi cantitative precizate în avizele, acordurile şi autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din

domeniul protecției calității apei şi a mediului, astfel încât să se garanteze protecția şi conservarea mediului, respectiv igiena şi sănătatea populației.
(5) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordati la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depăşită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare şi numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.
Art. 7 (1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de operator, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub forma de apă potabilă sau apă brută este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de preluare/delimitare /separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare şi control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.
(2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea operatorului, iar cele din aval aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Notiunile de amonte şi aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.
(3) Până la montarea contoarelor, precum şi în perioadele în care contoarele sunt prelevate din instalații în vederea verificărilor metrologice, consumul facturat nu va depăşi consumul stabilit în regim pauşal prevăzut de actele normative în vigoare (anexa 3).
Art. 8 (1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă şi de canalizare, autoritățile administrației publice locale au responsabilitatea planificării şi urmăririi lucrărilor de investiții necesare functionarii sistemelor în condiții de siguranță şi la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.
(2) Contractul de delegare a gestiunii va prevedea sarcinile concrete ale autorităților administrației publice locale şi ale operatorului în ceea ce priveşte realizarea investițiilor.
(3) Operatorul sistemului de alimentare cu apă şi/sau de canalizare trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum şi continuitatea evacuarii apelor colectate de la aceştia.
(4) Întreruperea alimentarii cu apă şi a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum şi în cazurile de forță majoră.
(5) Rețeaua de alimentare cu apă, inclusiv branşamentele, intră în obligațiile de întreținere şi reparație ale operatorului.
(6) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (3), (4) şi (5), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea şi repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente şi capitale, modernizări şi investiții.
(7) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni pentru asigurarea continuității functionării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturari ale canalizarii din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

CAP. II
SIGURANTA SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APA ŞI DE CANALIZARE
SECȚIUNEA 1
DOCUMENTAȚIE TEHNICA

Art. 9 (1) Prezentul regulament stabileşte documentația tehnica minimă necesară desfăşurării serviciilor de alimentare cu apă şi a serviciilor de canalizare.
(2) Regulamentul stabileşte documentele necesare exploatării, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea şi manipularea acestor documente.
(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare şi reactualizare a evidentei tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corecta completare şi păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.
Art. 10 Proiectarea şi realizarea sistemelor de alimentare cu apă şi a sistemelor de canalizare sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele şi prescripțiile tehnice de proiectare şi execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectele vor tine seama de reglementările în vigoare privind protecția şi conservarea mediului.
Art. 11 Operatorul va deține şi va actualiza următoarele documente:
a) actele de proprietate sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
b) planurile cadastrale ale situației terenurilor;
c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor şi instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi, cu toate modificările sau completările;
d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale, având notate toate modificările sau completările la zi;
e) studiile, datele geologice, geotehnice şi hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum şi cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
g) documentația tehnică a utilajelor şi instalațiilor şi, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
h) procese-verbale de constatare în timpul execuției şi planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile şi schemele instalațiilor şi rețelelor etc.;
j) documentele de recepție, preluare şi terminare a lucrărilor, cu:
   a) procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
   b) procese-verbale de verificări şi probe, inclusiv probele de performanta şi garanție, buletinele de verificări, analiza şi încercări;
   c) procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
   d) procese-verbale de punere în funcțiune;
   e) procese-verbale de dare în exploatare;
   f) lista echipamentelor montate în instalații, cu caracteristicile tehnice;
   g) procese-verbale de preluare ca mijloc fix, în care se consemnează rezolvarea neconformitatilor şi a remedierilor;
   h) documentele de aprobare a recepțiilor şi de predare în exploatare;
k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu şi de detaliu ale fiecărui utilaj şi/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile şi cataloagele pieselor de schimb;
l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea şi repararea echipamentelor şi instalațiilor, precum şi cărțile/fişele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
m) instrucțiuni proprii privind asigurarea securității şi sănătății în muncă, aferente fiecărei activități;
n) planurile de dotare şi amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
o) regulamentul de organizare şi funcționare şi atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
p) avizele şi autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsura, inclusiv cele de protecție a mediului, obținute în condițiile legii;
q) inventarul instalațiilor şi liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
r) instrucțiuni privind accesul în incintă şi instalații;
s) documentele referitoare la instruirea, examinarea şi autorizarea personalului;
t) registre de control, de sesizări şi reclamații, de dare şi retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;

u) bilanțul cantităților de apă, conform proiectului, şi rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Art. 12 (1) Documentele puse la dispoziție de autoritățile publice locale, după caz, se vor păstra la sediul operatorului.

(2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa şi păstra conform normelor legale referitoare la "Cartea tehnică a construcției".

Art. 13 (1) Documentația de bază a lucrărilor şi datele generale necesare exploatării vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției, şi, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren şi să predea proiectul pe sistem informațional şi de evidenta pentru exploatarea, întreținerea şi repararea instalațiilor proiectate.

(3) Organizațiile de execuție şi/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea şi schemele, planurile de situații şi de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea ca nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant fără avizul acestuia.

Art. 14 (1) Operatorul are obligația să işi organizeze o arhiva tehnică pentru păstrarea documentelor de baza prevăzute la art.11, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu uşurință.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele şi documentele aflate în arhivă.

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhiva este interzisă.

(4) La încheierea activității de operare, operatorul va preda pe baza de proces-verbal intreaga arhiva pe care şi-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

a) data întocmirii documentului;
b) numărul de exemplare originale;
c) calitatea celui care a întocmit documentul;
d) numărul de copii executate;
e) necesitatea copierii, numele, prenumele şi calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite şi calitatea celui care a aprobat copierea;
f) data fiecărei revizii sau actualizări;
g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea şi calitatea celui care a aprobat;
h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
j) lista persoanelor care au restituit la arhiva documentul primit anterior revizuirii / modificării.

Art. 15 (1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fişe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți şi din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatării, în fişele tehnice se vor trece date privind:

a) incidentele sau avariile;
b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
d) reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;

f) lista de piese şi/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparaţiei accidentale sau planificate;
g) componenţa şi echipa care a efectuat reparaţia accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparaţia s-a executat de alt agent economic;
h) perioada cât a durat reparaţia, planificată sau accidentală;
i) comportarea în exploatare între doua reparaţii planificate;
j) data scadentă şi tipul următoarei reparaţii planificate (lucrări de întreţinere curenta, revizii tehnice, reparaţii curente şi capitale);
k) data scadentă a următoarei verificări periodice;
l) buletinele de încercări periodice şi după reparaţii.

(3) Fişele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundaţiile acestora şi a echipamentelor, instalaţiile de legare la pământ, dispozitivele de protecţie şi pentru instalaţiile de comandă, teletransmisie şi telecomunicaţii.

(4) Pentru baraje, canale de aductiune şi evacuare, clădiri, coşuri de fum şi altele asemenea,dacă este cazul, precum şi pentru instalaţiile de ridicat, cazane şi recipiente sub presiune se va întocmi şi folosi documentaţia cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fişele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparataj) se va ţine o evidenţă a lucrărilor de întreţinere curenta, revizii tehnice, reparaţii curente şi capitale.

Art. 16 (1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum şi principalele instalaţii mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuţe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menţionate la alin. (1), precum şi conductele, barele electrice, instalaţiile independente trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapida şi uşor vizibilă în timpul exploatării.

(3) La punctele de conducere a exploatării trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalaţiilor (schemele normale de funcţionare electrice şi mecanice), cât şi, după caz, cele ale instalaţiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalaţiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal şi de siguranţă etc.), potrivit specificului activităţii şi atribuţiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât sa corespundă situaţiei reale din teren, iar numerotarea şi notarea din scheme trebuie sa corespundă notarii reale a instalaţiilor conform alin. (2).

(5) Schemele normale de funcţionare vor fi afişate la loc vizibil.

Art. 17 (1) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalaţiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeaşi situaţie, să fie concise şi să conţină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal şi anormal de funcţionare şi asupra modului de actionare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialităţi care concură la exploatarea, întreţinerea sau repararea echipamentului şi trebuie să cuprindă cel puţin:
a) îndatoririle, responsabilităţile şi competentele personalului de deservire;
b) descrierea construcţiei şi functionarii echipamentului, inclusiv scheme şi schiţe explicative;
c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condiţiile unei exploatări normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatării, manevre de scoatere şi punere sub tensiune);
d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcţionării în exploatare normală;
e) parametrii normali, limita şi de avarie ai echipamentului;
f) reguli de prevenire şi lichidare a avariilor;
g) reguli de prevenire şi stingere a incendiilor;
h) reguli de anunţare şi adresare;

i) enumerarea funcţiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însuşirea instrucţiunii / procedurii şi promovarea unui examen sau autorizarea;
j) măsuri pentru asigurarea securităţii şi sănătăţii în muncă.

(3) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne se semnează de coordonatorul locului de munca şi sunt aprobate de persoana din cadrul personalului de conducere al operatorului desemnată în acest sens, menţionându-se data intrării în vigoare.

(4) Instrucţiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual sau ori de câte ori este nevoie certificându-se prin aplicarea sub semnatura a unei ştampile "valabil pe anul.....". Modificările şi completările se aduc la cunostinţă sub semnatura personalului obligat să le cunoască şi să aplice instrucţiunea/procedura respectivă.

Art. 18 (1) Operatorul trebuie să elaboreze, să revizuiască şi să aplice instrucţiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alin. (1), Operatorul va întocmi liste cu instrucţiunile /procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucţiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puţin:

a) instrucţiuni/proceduri tehnice interne generale;
b) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalaţiilor principale;
c) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje şi instalaţii auxiliare;
d) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
e) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
f) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru protecţii şi automatizări;
g) instrucţiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreţinere.

Art. 19 (1) În instrucţiunile/procedurile tehnice interne vor fi descrise schema normală de funcţionare a fiecărui utilaj, instalaţie, echipament şi pentru fiecare construcţie, menţionându-se şi celelalte scheme admise de funcţionare a instalaţiei, diferite de cea normală, precum şi modul de trecere de la o schema normală la una alternativă.

(2) Pe scheme se va figura simbolic starea normală de funcţionare a elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcţionarea în schema normală de funcţionare se aprobă de conducerea tehnică a operatorului şi se consemnează în evidentele de operare ale personalului de deservire şi de conducere operativă.

Art. 20 (1) Personalul de operare va consemna permanent datele de exploatare în evidenţele de operare stabilite prin proceduri sau le va înregistra şi memora prin intermediul sistemelor informatice. Datele memorate în sistemul informatic sau cele consemnate de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenţei tehnice.

(2) Documentaţia operativă şi evidentele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte şi deranjamente constatate în funcţionarea instalaţiilor sau pentru creşterea eficienţei şi siguranţei în exploatare.

SECŢIUNEA a 2-a
ÎNDATORIRILE PERSONALULUI DE OPERARE

Art. 21 (1) Personalul de operare se compune din toţi salariaţii care deservesc instalaţiile de alimentare cu apă şi de canalizare, având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcţionării şi executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalaţie sau într-un ansamblu de instalaţii.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare şi tehnico-administrativă, precum şi obligaţiile, drepturile şi responsabilităţile personalului de deservire se trec în fişele posturilor şi în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfăşurarea activităţii se stabilesc de operator în procedurile proprii, în funcţie de:

a) gradul de periculozitate a instalaţiilor şi a procesului tehnologic;
b) gradul de automatizare a instalaţiilor;

c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
d) necesitatea supravegherii instalațiilor şi procesului tehnologic;
e) existenta teletransmisiei datelor şi a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea şi lichidarea incidentelor, avariilor şi incendiilor.

(4) În funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să işi îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

Art. 22 Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fişa postului personalului de deservire, privitor la exploatare şi execuție operativă, constau în:

a) supravegherea instalațiilor;
b) controlul curent al instalațiilor;
c) executarea de manevre;
d) lucrări de întreținere periodică;
e) lucrări de întreținere neprogramate;
f) lucrări de intervenții accidentale.

Art. 23 (1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamentele, regulamentele de exploatare tehnică şi în instrucțiunile/procedurile tehnice interne.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorarilor, avariilor sau incidentelor şi vor fi definite în fişa postului şi în instrucțiunile de exploatare.

Art. 24 (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur şi economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim şi dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit.

(3) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECȚIUNEA a 3-a
ANALIZA ŞI EVIDENTA INCIDENTELOR ŞI AVARIILOR

Art. 25 (1) În scopul creşterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi al continuității serviciului, Operatorul va întocmi proceduri de analiză operativă şi sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare, stabilindu-se măsuri privind creşterea fiabilității echipamentelor şi schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere şi reparații şi creşterea nivelului de pregătire şi disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament şi vor fi aprobate de către Asociația de Dezvoltare Intercominitară Oltenia.

Art. 26 Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

a) defectiuni curente;
b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport şi de distribuție a apei;
c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate şi la cele de tratare şi depozitare a nămolurilor;
d) incidente şi avarii;
e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

Art. 27 (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.
(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii şi controlului instalațiilor, şi se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.
(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare sau oprirea utilajului/instalației se înscriu în registrul de defecțiuni.
(4) Deranjamentele din rețelele de transport şi distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.
(5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor şi instalațiilor anexă. Se considera deranjament şi oprirea utilajelor auxiliare care a determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezervă.

Art. 28 (1) Se consideră incidente următoarele evenimente:
a) declanşarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplineşte condițiile de avarie;
b) declanşarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanşarea automată a rezervei, care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;
c) reducerea cantității de apă potabilă disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durata mai mare de 60 de minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1) nu se consideră incidente următoarele evenimente:
a) ieşirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționarii corecte a elementelor de protecție şi automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o alta instalație, ieşirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat şi înregistrat în acea instalație;
b) ieşirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, ca urmare a unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;
c) ieşirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclanşarii automate a rezervei, şi nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;
d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva şi nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;
e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații, pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;
f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

Art. 29 (1) Se consideră avarii următoarele evenimente:
a) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;
b) întreruperea accidentală, totală sau parțială, a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
c) defectarea sau ieşirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare ori a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de 72 de ore;

d) defectarea sau ieşirea accidentală din funcţiune a unor instalaţii de producere sau transport al apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durata mai mare de 72 de ore;
e) defectarea sau ieşirea accidentală din funcţiune a instalaţiilor de producere şi transport al apei potabile şi industriale, care conduc la reducerea cantităţii livrate cu mai mult de 50% pe o durata mai mare de o oră.

(2) Dacă pe durata desfăşurării evenimentului, ca urmare a consecinţelor avute, acesta îşi schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfăşurării lui în categoria avariei.

Art. 30 Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai operatorului.

Art. 31 Analiza fiecărui incident sau a fiecărei avarii va trebui să aibă următorul conţinut:
a) locul şi momentul apariţiei incidentului sau avariei;
b) situaţia înainte de incident sau avarie, dacă se funcţiona sau nu în schema obişnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
c) prilejul care a favorizat apariţia şi dezvoltarea evenimentelor;
d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate şi declaraţiilor personalului;
e) manevrele efectuate de personal în timpul desfăşurării şi lichidării evenimentului;
f) situaţia funcţionarii semnalizărilor, protecţiilor şi automatizărilor;
g) efectele produse asupra instalaţiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorarii;
h) efectele asupra utilizatorilor, utilităţile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile şi reparaţiile pentru echipamentul sau protecţiile care nu au funcţionat corespunzător;
j) cauzele tehnice şi factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului şi modul de respectare a instrucţiunilor;
l) influenţa schemei tehnologice sau de funcţionare în care sunt cuprinse instalaţiile afectate de incident sau avarie;
m) situaţia procedurilor/instrucţiunilor de exploatare şi reparaţii şi a cunoaşterii lor, cu menţionarea lipsurilor constatate şi a eventualelor încălcări ale celor existente;
n) măsuri tehnice şi organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare, cu stabilirea termenelor şi responsabilităţilor.

Art. 32 (1) Analiza incidentelor şi avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor şi consecinţelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator sau obţinerea unor date tehnice suplimentare, termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezultă ca evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalaţiei, montarii instalaţiei, deficienţelor echipamentului, calităţii slabe a materialelor sau datorită acţiunii ori inacţiunii altor persoane fizice sau juridice asupra ori în legatură cu instalaţia sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicaţi, pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalaţiile respective, cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament şi/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorităţii administraţiei publice locale.

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influenţează funcţionarea instalaţiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenţi economici, operatorul care efectuează analiza va solicita

acestora transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor şi informaţiilor necesare analizarii avariei sau incidentului.
Art. 33 (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular-tip denumit "fişa de incident", iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.
(2) Conţinutul minim al fisei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 31.
Art. 34 (1) În vederea satisfacerii în condiţii optime a necesităţilor de alimentare continuă cu apă potabilă şi a preluării apelor uzate, operatorii vor urmări evidenţierea distinctă a intreruperilor şi limitarilor, a duratei şi a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalaţiile acestora, dacă au afectat funcţionarea instalaţiilor proprii.
(2) Situaţia centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite trimestrial autorităţii administraţiei publice locale.
Art. 35 (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiţii de exploatare.
(2) Pentru evidentierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular-tip denumit "fişa pentru echipament deteriorat", care se anexează la fişa incidentului.
(3) Pentru evidentierea deteriorarii echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparaţiilor sau întreţinerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparaţiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcţiune a acestor echipamente sau a instalaţiei din care fac parte şi care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut aceasta înlocuire), care au avut loc în afară evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va tine o evidenţă separată pe tipuri de echipamente şi cauze.
(4) Evidenţierea defectiunilor şi deteriorărilor se face şi în perioada de probe de garanţie şi punere în funcţiune după montare, înlocuire sau reparaţie capitală.
Art. 36 (1) Fişele de incidente şi de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidenţa statistică şi aprecierea realizării indicatorilor de performanţă.
(2) Păstrarea evidentei se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.
(3) La încheierea activităţii de operare se aplica prevederile art. 14 alin. (4).

SECŢIUNEA a 4-a
ASIGURAREA SIGURANŢEI DE FUNCŢIONARE A INSTALAŢIILOR

Art. 37 (1) Pentru creşterea siguranţei în funcţionare a serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare şi pentru continuitatea alimentării cu apă şi preluării apelor uzate, Operatorul va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalaţiile aparţinând sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare.
(2) Procedurile prevăzute la alin. (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului regulament.
Art. 38 Manevrele în instalaţii se executa pentru:

a) modificarea regimului de funcţionare a instalaţiilor sau ansamblului de instalaţii, fiind determinate de necesităţile obiective de adaptare a functionarii la cerinţele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcţionare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent şi executandu-se mereu la fel, denumite manevre curente;
b) modificarea configuraţiei instalaţiilor sau grupurilor de instalaţii, fără ca acestea sa aibă un caracter frecvent sau periodic, precum şi cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe şi redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;
c) izolarea echipamentului defect şi restabilirea circuitului funcţional tehnologic al instalaţiei sau ansamblului de instalaţii, executate cu ocazia apariţiei unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art. 39 În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau sunt executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Art. 40 Manevrele trebuie concepute astfel încât:

a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;
b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;
c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se executa manevră;
d) să fie analizate toate implicatiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se executa manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;
e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de executanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;
f) să se țină seama de respectarea obligatorie a reglementărilor privind securitatea și sănătatea în muncă;
g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător;
h) persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să dispună de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

Art. 41 Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevra, care trebuie să conțină:

a) tema manevrei;
b) scopul manevrei;
c) succesiunea operațiilor;
d) notații în legatură cu dispunerea și îndeplinirea operațiilor;
e) persoanele care execută sau au legatură cu manevra și responsabilitățile lor.

Art. 42 După scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

a) foaie de manevră permanentă, al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/ procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:
- manevre curente;
- anumite manevre programate, cu caracter curent;
- anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;

b) foaie de manevră pentru manevre programate, al cărei conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul sau necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

Art. 43 Manevrele de urgență executate în scopul eliminării consecințelor incidentelor/avariilor sau a prevenirii unor evenimente periculoase se execută fără foaie de manevră. Lichidarea incidentelor/avariilor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor întocmite în acest sens.

Art. 44 (1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevră se fac de către persoanele desemnate în scris de operator, care au pregătirea necesară și asigura executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

(2) Nu se admite verificarea și aprobarea foilor de manevră telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schema de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevră întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

Art. 45 Manevrele curente, programate sau de urgență, vor fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate sau care răspund de necesitatea efectuării lor.
Art. 46 Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, şi al probelor trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar şi nici să nu se întârzie admiterea la lucru.
Art. 47 Operatorul va stabili prin decizie şi procedura internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe baza de foi de manevră permanente sau pe baza de instrucțiuni /proceduri tehnice interne.
Art. 48 (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare şi/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probele tehnologice şi punerea în funcțiune.
(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele şi operațiile respective cad în sarcina organizației care executa montajul, cu participarea personalului de exploatare.
(3) După terminarea probelor mecanice şi eventual a rodajului în gol, se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcina şi probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.
Art. 49 (1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidentele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevră, ora începerii şi terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum şi orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.
(2) Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor şi demontarilor de flanşe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum şi admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.
Art. 50 (1)Trecerea de la schemă obişnuită la o alta variantă de schemă de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente şi incendii, precum şi în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă şi de comandă operativă răspunzând de manevra facută.
(2) Trecerea de la schema normală la una dintre schemele-variantă se va face pe baza foii de manevră şi cu asistența tehnică.
Art. 51 Orice persoană desemnată să execute sau să participe la efectuarea manevrelor în instalațiile sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații şi să le aplice.

CAP. III
SISTEME DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE

Art. 52 Prin sistemele de alimentare cu apă şi de canalizare se realizează:
a) serviciul de alimentare cu apă potabilă, care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa potabilă mai este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor şi şcolilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum şi pentru consumul necesar în activități productive şi comerciale;
b) serviciul de alimentare cu apă industrială, care are drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa industrială va fi utilizată în funcție de necesitățile tehnologice specifice zonei;
c) serviciul de canalizare, are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. În funcție de specificul localității, sistemul de canalizare se poate realiza în sistem unitar, divizor sau mixt.

Art. 53 Sursele de apă sunt surse de suprafață şi subterane, iar emisarii sunt cei aprobați de către instituțiile de reglementare abilitate.

Art. 54 Apa livrată şi apa descarcată trebuie să îndeplinească următoarele condiţii:

a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietăţile fizico-chimice, biologice şi organoleptice conform normativelor în vigoare;

b) apele descărcate în reţelele de canalizare vor îndeplini condiţiile impuse de normativele în vigoare, de avizele operatorului local care exploatează instalaţiile de canalizare şi de acordul Agenţiei Naţionale pentru Protecţia Mediului, prin agenţiile regionale din subordine. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiţii, utilizatorii în cauză au obligaţia să execute instalaţii proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

Art. 55 (1) Pe traseul reţelelor aparţinând sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare, precum şi în zonele de protecţie şi de siguranţă a conductelor reţelelor de alimentare cu apă şi de canalizare este interzisă amplasarea de construcţii provizorii sau definitive, precum şi depozitarea materialelor.

(2) Zonele de protecţie şi de siguranţă a conductelor reţelelor de alimentare cu apă şi de canalizare vor fi stabilite de operator conform prevederilor legislaţiei în vigoare.

(3) Pentru construcţiile ce urmează a fi executate în zona de protecţie şi de siguranţă a conductelor reţelelor de alimentare cu apă şi de canalizare, autorizaţia de construire va fi emisă numai după obţinerea avizului operatorului.

Art. 56 (1) Pentru prevenirea poluarii apei la sursă sau în reţea se interzice distrugerea construcţiilor, a instalaţiilor, imprejmuirilor, portilor, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecţie sanitară, care, conform legislaţiei în vigoare, aparţin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcţionarii reţelelor de apă şi de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor şi accesoriilor a altor persoane, cu excepţia celor autorizate de operator şi, în cazuri de forta majoră, de pompieri. În acest sens, operatorul va lua toate măsurile de siguranţă necesare.

(3) Manevrarea armăturilor şi a instalaţiilor tehnologice din reţeaua de distribuţie a apei se va face numai de către personalul de specialitate desemnat de operator.

Art. 57 (1) Executarea de către terţi a lucrărilor de orice fel, în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersectie cu reţelele de apă şi de canalizare, precum şi a celor de extindere a reţelelor de apă şi de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un operator economic autorizat, avizat de operatorul sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare.

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezenţa delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalaţiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea integrităţii reţelelor de apă şi de canalizare şi a anexelor acestora, în timpul lucrărilor pe care le efectuează.

(3) În cazul lucrărilor efectuate la sistemul rutier, aleile pietonale şi spaţiile verzi, va fi prevăzută în sarcina prestatorului obligaţia de a reamplasa elementele de acoperire a construcţiilor anexe ale reţelelor de apă şi canalizare.

(4) Avarierea sau distrugerea parţială ori totală a unor părţi din reţeaua de apă şi/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcţii, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă şi/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizandu-se ulterior inlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere reţeaua afectată trebuie să corespundă condiţiilor pentru care a fost proiectată.

CAP. IV
SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APĂ
SECŢIUNEA 1
DISPOZIŢII GENERALE

Art. 58 (1) Autorităţile administraţiilor publice locale trebuie să asigure utilizarea serviciului de alimentare cu apă, în mod nediscriminatoriu, tuturor persoanelor fizice şi juridice care deţin /utilizează imobile în localitatea respectivă.
(2) Dreptul de utilizare a serviciului de alimentare cu apă este garantat în condiţii contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului şi a programelor de reabilitare, extindere şi modernizare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare.
Art. 59 Serviciul de alimentare cu apă se afla sub conducerea, coordonarea şi responsabilitatea autorităţii administraţiei publice locale, se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apă pentru toţi utilizatorii şi cuprinde activităţile de captare, tratare, transport, înmagazinare şi distribuţie.
Art. 60 Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesităţi:
a) asigurarea apei potabile pentru toţi utilizatorii de pe teritoriul localităţii;
b) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor zilnice ale populaţiei;
c) consumul industrial care utilizează apă ca materie primă, înglobându-se în produsul finit ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare şi sortare etc.;
d) consum pentru nevoi publice, asigurându-se spălatul şi stropitul străzilor şi a spaţiilor verzi, funcţionarea fântanilor publice şi ornamentale etc.;
e) consum pentru combaterea incendiilor;
f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă şi de canalizare la spălatul reţelelor de apă şi de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluţiilor de reactivi chimici etc.
Art. 61 În vederea unei evidenţe mai uşoare şi a creării premiselor luării unor decizii corecte şi în timp real, operatorul va crea o bază de date în format electronic, structurată pe următoarele domenii:
a) date constructive;
b) date tehnologice;
c) date de cost;
d) date asupra reparaţiilor;
e) date privind programele de extindere şi reabilitare a sistemelor.
Art. 62 Baza de date trebuie să conţină următoarele caracteristici constructive şi tehnologice:
a) material;
b) dimensiuni;
c) adâncime de pozare;
d) anul realizării;
e) poziţia şi mărimea branşamentelor, hidranţilor, vanelor;
f) reparaţiile executate;
g) presiunea de lucru;
h) presiunea maximă în sistem;
i) presiunea de încercare;
j) viteza apei;
k) secţiunea de control al calităţii apei etc.
Art. 63 Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate uşor, în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a reţelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date şi coordonatele tridimensionale.

SECŢIUNEA a 2-a
CAPTAREA APEI

Art. 64 Apa de suprafaţă sau subterană, folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apa a localităţilor, trebuie să îndeplinească următoarele condiţii:
a) calitatea corespunzătoare categoriei de folosinţă într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
b) debitul necesar asigurării unei distribuţii continue, avându-se în vedere variaţiile zilnice şi sezoniere ale necesarului de apă şi tendinţa de dezvoltare a localităţii (populaţie, edilitar).
Art. 65 (1) Zona de captare folosită pentru alimentarea cu apă a localităţilor trebuie să fie protejată impotriva activităţilor umane neautorizate. Protejarea zonelor se face prin izolarea acestora prin perimetre de protecţie sanitară şi nterzicerea activităţilor poluante din teritoriul aferent.
(2) Stabilirea perimetrelor de protecţie sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.
(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) trebuie să fie amplasate şi construite astfel încât să fie protejate contra şiroirilor de ape şi împotriva inundaţiilor.
(4) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public şi al animalelor şi trebuie să fie prevăzute cu pantă de scurgere pentru prevenirea băltirii apei în cazul precipitaţiilor atmosferice.
(5) Sursele de suprafaţă vor fi protejate, prin grija autorităţilor abilitate, de activităţile umane neautorizate:
a) industrie poluantă;
b) depozite de deşeuri toxice sau periculoase, agricultură intensivă, turism şi agrement;
c) depozitarea deşeurilor municipale.
(6) Proprietarii terenurilor învecinate zonelor de protecţie sanitară vor fi avertizaţi în scris asupra restricţiilor de utilizare.
Art. 66 În cazul captărilor din subteran se vor urmări/asigura cel puţin:
a) nivelul apei în foraj;
b) reglarea debitului de apă extras din foraj astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip şi apa să fie limpede;
c) variaţia debitului captabil;
d) protecţia contra înghetului;
e) efectuarea analizelor biologice.
Art. 67 În cazul captării de suprafaţa se vor urmări/asigura cel puţin:
a) nivelul apei în zona captării;
b) captarea apei prin priză, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcţie de construcţia prizei de apă şi de sursa de apă;
c) reglarea debitului admis prin manevrarea stavilelor;
d) funcţionarea şi manevrabilitatea stavilelor de închidere, gratarelor etc.;
e) variatia debitului de apă şi caracteristicile calitative ale apei;
f) curatarea şi prevenirea înghеţării apei la gratare;
g) curăţarea periodică, conform procedurilor/instrucţiunilor tehnice, a grătarelor;
h) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priză;
i) măsurarea şi înregistrarea continuă a nivelului apei din râu sau lac şi a debitului captat;
j) curăţarea, conform procedurilor/instrucţiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor cu baraj de derivaţie;
k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captării;
l) calitatea apei.
Art. 68 Pentru reţinerea corpurilor în suspensie se vor lua măsuri de prevenire a degradării barelor gratarelor de către corpurile mari plutitoare şi măsuri de combatere a zaiului şi a gheţii.

Art. 69 Pentru eliminarea peliculelor de ulei sau grăsimi se vor asigura separatoare de ulei montate înaintea deznisipatoarelor sau împreună cu acestea pe canale deschise de aducțiune, dacă este necesar.
Art. 70 Sistemul de automatizare şi control trebuie să fie în funcțiune permanent şi să indice cel puțin:
a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
b) starea închis/deschis a vanelor;
c) nivelul/volumul apei;
d) presiunea apei.
Art. 71 Indiferent de tipul captării, se vor urmări/asigura:
a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
b) efectuarea analizelor de turbiditate;
c) citirea şi transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
d) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare şi încercarea, în limita competentelor, remedierii acesteia.
Art. 72 La statiile de pompare se va urmări/asigura:
a) ca instalatia electrică să respecte cerințele normativelor în vigoare;
b) o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;
c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc. să fie functionale, acestea vor fi verificate lunar şi reparate numai de personal specializat;
d) controlul zilnic în ce priveşte zgomotul, vibratiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagăre etc.
Art. 73 (1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama Q = f (H) pentru fiecare pompă.
(2) Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate şi prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației etc.

SECȚIUNEA a 3-a
TRATAREA APEI BRUTE

Art. 74 (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea şi natura sursei. Obiectivul procedeelor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor impotriva agenților patogeni şi impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.
(2) Instalațiile de tratare a apei de suprafața trebuie să permită 4 etape, prin care să se realizeze un şir de bariere de îndepărtare a contaminarii microbiene:
a) rezervor de stocare a apei brute sau predezinfectie;
b) coagulare, floculare şi sedimentare (sau flotare);
c) filtrare;
d) dezinfecție finală.
(3) Pentru coagulare se pot folosi numai substanțe (reactivi) care sunt avizate sanitar pentru acest scop. Procedeele de coagulare/sedimentare şi predezinfectie trebuie exploatate în aşa fel încât să asigure o reducere finală de 75% a trihalometanilor. Treptele de tratare preliminare dezinfecției finale trebuie să producă o apă cu o turbiditate mai mica de 5 NTU pentru mediana valorilor înregistrate în 24 de ore şi nu mai mare de 1 NTU pentru o singură proba.
(4) Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități şi au ca sursa apă de suprafață, precum şi în cazul folosirii surselor de profunzime.
(5) Dezinfecția apei se face conform tehnologiei de tratare stabilite care trebuie să fie aleasă în aşa fel încât să asigure un timp de contact între apă şi substanța dezinfectană suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței

dezinfectante reziduale. Eficienta procesului de dezinfecţie trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali şi coliformilor fecali să corespundă exigenţelor din standardul naţional pentru apa potabilă.
(6) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în reţeaua de distribuţie, nu trebuie să depăşească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.
Art. 75 (1) În cazul în care în treapta de predezinfectie de la intrarea în staţia de tratare se introduce clor pentru împiedicarea dezvoltării planctonului, creşterea conţinutului de bacterii, oxidarea substanţelor organice la apele cu conţinut ridicat de substanţe organice şi plancton sau la apele conţinând bacterii feruginoase sau manganoase, se va urmări influenţa preclorarii în cazul existenţei acizilor humici.
(2) La apele încărcate cu substanţe organice oxidabile, ape cu amoniac, nitriti, microorganisme, plancton, ape colorate datorită materialelor humice, dozele de clor introdus înainte de decantare vor fi stabilite prin teste de laborator.
Art. 76 Aerarea se realizează în cazul apelor cu conţinut de bioxid de sulf, bioxid de carbon, fier, mangan, al apelor feruginoase lipsite de oxigen dizolvat şi în procesul de deferizare.
Art. 77 (1) Dezinfectarea, la apele care nu conţin materii organice sau substanţe chimice care formează cu clorul compuşi cu gust şi miros neplăcut (în special fenoli), se face prin utilizarea clorului sau a compuşilor săi.
(2) În cazul apelor care conţin fenoli (dar nu şi alţi compuşi organici ce pot da gust specific de baltă), se utilizează peroxidul de clor în doze alese astfel încât să se împiedice formarea în exces a cloritului de sodiu.
(3) Apa ce trebuie tratată pentru corectarea gustului, culorii şi eliminarea anumitor micropoluanţi, pentru distrugerea viruşilor şi oxidarea materiilor organice la cele cu conţinut de fenoli, se dezinfectează utilizând ozonul în dozele prescrise. În reţelele de distribuţie, după ozonizare trebuie făcută o clorinare cu doze reduse pentru controlul calităţii apei prin clorul rezidual.
(4) Pentru obţinerea apei potabile, reducerea suspensiilor prin decantare trebuie realizată astfel încât să se asigure după filtrare turbiditati mai mici sau cel mult egale cu 5 NTU (unităţi nefelometrice de turbiditate), conform legislaţiei în vigoare.
Art. 78 Decantoarele trebuie să asigure în timpul functionarii atingerea parametrilor proiectaţi, astfel:

a) sistemul de distribuţie al apei brute trebuie să asigure o repartizare uniformă a debitului între diferitele unităţi de decantoare şi păstrarea stării de coeziune a flocoanelor din apa coagulată, prin realizarea unor viteze suficient de reduse pentru a nu distruge flocoanele;
b) spaţiul de decantare trebuie să asigure condiţiile de depunere a suspensiilor până la limita cerută a apei decantate, asigurând vitezele cât mai uniforme şi împiedicând formarea curenâilor de convecţie;
c) sistemul de colectare a apei decantate trebuie să asigure o prelevare uniformă chiar şi pe timp de înghet;
d) spaţiul de sedimentare a nămolului trebuie să asigure acumularea volumului de nămol rezultat între doua curăţări, recomandandu-se decantoarele suspensionale la care evacuarea nămolului se realizează continuu;
e) sistemul de curaţare a nămolului trebuie să asigure evacuarea nămolului cu o concentraţie cât mai mare, fără a produce reamestecarea lui cu apa din decantor, asigurându-se o funcţionare complet automată, iar podul raclor trebuie protejat contra ingheţului.

Art. 79 Pentru realizarea unei exploatări optime a instalaţiilor de decantare trebuie dată importanţa reglării parametrilor determinanţi:

a) viteza de sedimentare a particulelor în suspensie;
b) vitezele de circulaţie a apei în secţiunea de decantare;
c) randamentul instalaţiei reprezentat prin procentul de suspensii reţinute din apa brută.
d)

Art. 80 Pentru buna funcționare a filtrelor, operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea:
a) condițiilor tehnologice şi constructive cerute prin proiect pentru:
1. calitatea materialului filtrant şi a grosimii stratului;
2. orizontalitatea şi reglajul sistemului de drenaj;
3. asigurarea intensitatii de spălare;
4. corecta amplasare şi functionalitatea clapetelor de admisie şi a dispozitivelor de reglaj;
5. etanşeitatea armaturilor din instalații, în special a vanelor de pe conductele de apă de spălare şi aer;
b) coagulării şi decantării prealabile a apei brute care să asigure la intrarea în filtre o turbiditate de cel mult 10 NTU, preferabil 1-2 NTU;
c) spălării filtrelor la intervale de timp stabilite în funcție de:
1. durata ciclului de filtrare a unei cuve de filtrare, între doua spălări;
2. numărul total de cuve;
3. instalațiile de spălare;
d) respectării tehnologiei de spălare a filtrelor pentru a asigura:
1. calitatea cerută efluentului;
2. productivitatea maximă a instalației;
3. consumul minim de apă de spălare şi aer.
e) dotării corespunzătoare a laboratorului cu materiale, materii, reactivi şi personal calificat.

Art. 81 Regulile generale după care trebuie să funcționeze treapta de dezinfectare sunt:
a) reactivul trebuie introdus acolo unde are eficiența maximă, fiind recomandată utilizarea a doua trepte:
1. treapta I - la intrarea în stația de tratare (preclorare, preozonare), reactivul şi doza alegandu-se astfel încât să nu rezulte compuşi secundari de tip trihalometanilor, cloriți, clorați sau bromați, iar dacă aceştia apar concentratia să fie sub valorile admise;
2. treapta a II-a - totdeauna pe apa limpezită având turbiditatea sub 1 NTU, cu scopul de a reduce concentrația în agenți patogeni sub limitele prevăzute în normele legale;
b) tipul şi doza de reactiv vor fi alese în funcție de tipul de materiale care alcătuiesc rețeaua, astfel încât calitatea apei nu trebuie să se inrautățească din cauza reactivului de dezinfectare în exces sau în lipsă. În cazul golirii accidentale sau voite a rețelei trebuie să se ia măsuri de spalare, astfel încât biofilmul ce se poate produce pe peretele interior al conductei să fie inactivat pentru a nu permite dezvoltarea microorganismelor. Alegerea tipului de reactiv şi doza utilizată se face în funcție de:
1. calitatea apei brute, în unele cazuri fiind necesară utilizarea unor reactivi complementari;
2. temperatura apei;
3. pH-ul apei;
4. modul şi eficiența introducerii în apă a reactivului;
5. prezența unor substanțe ce pot bloca reactivul prin reacții specifice de oxidare;
6. capacitatea de a produce un volum redus de produşi secundari nedoriți din cauza pericolului pentru sănătatea populației;
7. asigurarea unei biostabilități a apei furnizate;
8. capacitatea de a avea efect remanent la o doză ce nu trebuie să depăşească valoarea maximă;
9. prevederea unei trepte de control final al dozei sau al produsilor secundari.
c) eficienta celorlalte trepte de tratare;
d) tipul de apă şi protecția sanitară a acesteia, conținutul de substanțe organice şi compuşi ai azotului, care pot reactiona cu reactivul, mărind consumul;
e) costul dezinfectarii în condițiile asigurării cerințelor normate de livrare a apei nu trebuie afectat de preluarea, în treapta de dezinfecție, a sarcinilor ce trebuie şi pot fi realizate în alte trepte de tratare.

SECȚIUNEA a 4-a
TRANSPORTUL APEI POTABILE

Art. 82 Conductele ce transportă apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:
a) să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
b) să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
c) să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
d) să păstreze calitatea apei transportate.
Art. 83 La aductiuni se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor utilizând un sistem de control și achiziție de date (SCADA).
Art. 84 (1) În lipsa aparatelor de măsură, determinarea capacității de transport a aductiunii se face prin calcul.
(2) Determinarea capacității aductiunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aductiune care:
a) au același diametru;
b) se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;
c) se cunoaște cota topografică a capetelor tronsoanelor;
d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.
(3) Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometrice ale secțiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziție de fabricanții conductelor.
Art. 85 În cazul în care aductiunea nu are în dotare un echipament de măsurare pentru presiune sau pentru debit și nu sunt prevăzute nici amenajările constructive pentru instalarea lor, determinarea debitului se poate realiza prin folosirea rezervoarelor, asigurându-se o precizie relativ bună.
Art. 86 Testarea rezistentei conductei la presiune se face după metodologia dată în proiect, iar în lipsa acesteia se recomandă folosirea prescripțiilor tehnice aflate în vigoare.
Art. 87 (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin săptămânal.
(2) Inspecția va fi facută, de regulă, de același personal, pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișa de inspecție al carei conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:
a) întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
b) executării lucrărilor de reparatie, dacă este cazul;
c) avertizarii populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restrictii de furnizare) sau de calitatea acesteia (măsuri de dezinfectare suplimentară) etc.;
d) luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.
(3) În timpul inspecției se verifică:
a) starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în cămin, anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;
b) supratraversările: starea structurii de rezistență, tendința râului de erodare a malurilor, suprafețelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea căii de acces, starea termoizolatiei/hidroizolatiei etc.;
c) starea suprafeței de teren asigurată ca zonă de protecție sanitară: depozite de deșeuri necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendința de lunecare a terenului etc.;
d) mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție etc.);

e) starea altor mijloace de asigurare a funcționării;
f) starea stației suplimentare de dezinfectare de pe traseu, dacă există; în stație se va intra numai pe baza unei autorizații de acces emise în acest sens;
g) verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate şi, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 88 Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fişă, iar persoana în a cărei responsabilitate intra supravegherea tehnologică a sistemului va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei şi eventual va solicita cercetări mai amănunțite.

Art. 89 Pentru aductiunile lungi (30 -150 km), se va asigura implicarea în supravegherea aducțiunilor a unui personal angajat care să locuiască în zonă pentru a evita deplasarile lungi; în caz contrar, vor fi puse la dispoziție mijloace de transport. În cazuri speciale vor fi prevăzute cantoane de exploatare şi personal permanent.

Art. 90 Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere, astfel:

a) se verifică şi se corectează functionalitatea tuturor armăturilor, căminelor: lunar;
b) se curață zonele de protecție sanitară: săptămânal;
c) se înierbează zonele de protecție sanitară: anual;
d) se etanşează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare: semestrial;
e) se verifică subtraversările de drumuri naționale şi căi ferate: săptămânal;
f) se verifică stabilitatea pământului pe traseu şi eventualele tasări: lunar;
g) se verifică pierderile de apă pe tronsoane: săptămânal;
h) se detectează eventuale branşări neautorizate: săptămânal;
i) se refac sistemele de marcare/semnalizare a aductiunii: trimestrial;
j) se spală tronsoanele unde apar depuneri de oxid de fier, dezvoltări biologice etc.: după caz.

Art. 91 Lucrările de aductiune vor fi inspectate săptămânal şi se vor efectua lucrări de întreținere şi verificare a modului de funcționare.

Art. 92 Pentru cunoaşterea performanțelor funcționale ale aducțiunii şi rețelei, săptămânal se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

Art. 93 (1) În funcție de întindere şi importanță, sistemul de transport al apei trebuie continuu supravegheat, pentru a asigura debitul sau debitul şi presiunea în secțiunea de control.
(2) Aductiunea trebuie verificată referitor la debitul cu care alimentează rezervorul, măsurându-se local debitul şi presiunea în secțiunile de control, şi prin compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.
(3) Pentru realizarea unui bilanț al apei şi pentru a avea o evaluare generală a eficientei sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp, cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.
(4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfunctionalități pe conducta de aducțiune.

Art. 94 Pierderile de apă admisibile pentru o aducțiune trebuie să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem.

SECȚIUNEA a 5-a
ÎNMAGAZINAREA APEI

Art. 95 (1) Construcțiile pentru înmagazinarea apei (rezervoare) au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezerva pentru stingerea

incendiilor şi alimentarea reţelei în situaţia unor indisponibilitati apărute la captare sau a conductei de aducţiune.
(2) În unele cazuri, construcţiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini şi funcţii de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi şi apă pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiţii, inmagazinarea apei pentru spălatul filtrelor etc.
(3) În cazul în care apa este înmagazinată şi stocată într-o construcţie care cuprinde mai mult de un singur compartiment şi fiecare compartiment are intrare şi ieşire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcţia constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcţia constituie rezervor de înmagazinare individual.
(4) La solicitarea operatorului construcţiile pentru înmagazinarea apei care nu mai au utilitate pentru sistem pot fi trecute în conservare sau casate în baza unei hotărâri a consiliului local; Întreţinerea construcţiilor pentru înmagazinarea apei trecute în conservare, inclusiv a împrejmuirilor şi căilor de acces, revine în sarcina operatorului.
Art. 96 (1) În construcţiile de înmagazinare apa trebuie să fie sanogenă şi curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziţi sau substanţe care, prin număr ori concentraţie, pot constitui un pericol potenţial pentru sănătatea umană şi să îndeplinească cerinţele minime prevăzute în legislaţia în vigoare.
(2) Apa potabilă este considerată sanogenă şi curată dacă în proba prelevată la ieşirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli şi streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislaţia specifică şi dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absenţa acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.
Art. 97 Operatorul serviciului de alimentare cu apă trebuie să asigure prelevarea şi analizarea săptămânală a unei probe de apă de la ieşirea din fiecare construcţie de înmagazinare în funcţiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C şi la 37 grade C, turbiditate şi dezinfectantul rezidual.
Art. 98 Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă inmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioada de 12 ore de întrerupere a prelucrării şi livrării în staţiile de tratare.
Art. 99 Rezervoarele de inmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spalare şi să aibă un sistem sigur de acces pentru recoltarea de probe de apă.
Art. 100 Spălarea, curatarea şi dezinfectia rezervoarelor de înmagazinare sunt obligatorii şi trebuie realizate conform prevederilor normativelor specifice şi ori de câte ori este necesar, iar materialele şi substanţele de curăţare şi dezinfecţie trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.
Art. 101 (1) Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi exploatate şi întreţinute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.
(2) Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi protejate împotriva accesului persoanelor străine.
Art. 102 Materialele de construcţie, inclusiv vopselele, substanţele de impermeabilizare etc., a instalaţiilor de tratare a apei pentru potabilizare şi rezervoarele de înmagazinare a apei trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.
Art. 103 Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziţia închis şi se poate deschide numai la dispoziţia organelor de pază contra incendiilor.
Art. 104 Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolaţia termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc. şi va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei şi debitul vehiculat.
Art. 105 Operatorul va asigura protecţia calităţii apei în reţelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de inmagazinare, şi o va certifica prin buletine de analiza a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publica abilitate. Efectuarea analizelor la sursă şi în reţele se va efectua, după luarea măsurilor de spalare şi dezinfecţie necesare, ori de câte ori intervin lucrări de inlăturare a avariilor.

SECŢIUNEA a 6-a
DISTRIBUŢIA APEI POTABILE

Art. 106 (1) Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia şi autorităţile administraţiei publice locale trebuie să asigure condiţiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunităţii la serviciul de alimentare cu apă.
(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu şi de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiţii contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului şi a programelor de reabilitare, extindere şi modernizare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare.
Art. 107 (1) Furnizarea apei din reţeaua publică de distribuţie în instalaţia interioară a unui imobil se asigură prin intermediul branşamentului.
Părţile componente ale unui branşament sunt:

a) o construcţie numită cămin de branşament, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul şi întreţinerea branşamentului, fiind uşor vizibilă şi accesibilă;
b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la reţeaua de distribuţie a apei;
c) o conductă de branşament care se leagă la reţeaua publică de distribuţie;
d) armatura (vana) de concesie;
e) contorul de branşament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
f) armatura (vana) de închidere.

(2) Branşamentul până la contor, inclusiv căminul de branşament şi contorul, aparţine reţelei publice de distribuţie a apei, indiferent de modul de finanţare a realizării acestuia.
(3) Delimitarea dintre reţeaua publică de distribuţie şi instalaţia interioară a utilizatorului se face prin contorul de branşament, care este ultima componentă a reţelei publice de distribuţie.
(4) Căminul de branşament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regulă la 1-2 m în exteriorul acesteia.
Art. 108 (1) Toţi utilizatorii care au instalaţii de utilizare a apei vor avea acces de branşare la reţelele sistemului de alimentare cu apă în condiţiile legii şi ale prezentului regulament.
(2) Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur branşament de apă, mai multe branşamente admiţându-se în cazuri speciale.
Art. 109 (1) Branşarea imobilelor la reţelele de alimentare cu apă se poate face numai în baza avizului definitiv, eliberat de operator în urma unei cereri scrise şi a proiectului de execuţie.
(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, şi anume:
a) avizul de branşare de principiu, eliberat în vederea obţinerii autorizaţiei de construire - cuprinde datele generale privind posibilităţile şi condiţiile de branşare, date ce vor sta la baza întocmirii documentaţiilor de către un proiectant autorizat;
b) avizul de branşare definitiv - prin care se însuşesc soluţiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuţie. Documentaţia anexată la cererea pentru avizul definitiv va conţine:
1. memoriu tehnic privind descrierea soluţiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branşarea la reţeaua de alimentare cu apă;
2. scheme de montaj al conductelor de apă;
3. certificatul de urbanism;
4. planul de încadrare în zonă, la scara1:500;
5. actul de proprietate sau o împuternicire data de proprietar;
6. planul reţelelor interioare.

(3) Operatorul are obligaţia de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentaţiei complete. În cazul în care în momentul depunerii documentaţiei aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentaţiei cu documentele care lipsesc, întocmind în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum şi data la care s-a depus documentaţia incompletă.

(4) Operatorul poate refuza acordarea avizului de branşare definitiv în cazul în care în proiect nu au fost respectate condiţiile de branşare stabilite în avizul de branşare de principiu.
Art. 110 (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentari cu apă, inclusiv a branşamentelor de apă, se va face după obţinerea autorizaţiei de construire eliberată de autoritatea administraţiei publice locale, autorizaţie care va avea la baza avizul definitiv al operatorului.
(2) Se poate admite montarea contoarelor de branşament şi în incinte, clădiri, subsoluri, în cazul în care nu există spaţiul necesar construirii căminului de branşament, cu condiţia asigurării de către utilizator a securităţii în funcţionare şi a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile şi îndatoririle fiecărei părţi în aceasta situaţie.
(3) Darea în funcţiune a branşamentului de apă se va face după recepţia lucrărilor; la recepţie se vor efectua probele de presiune şi de etanşeitate. Punerea în funcţiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator şi utilizator, în termenul prevăzut în contract. După expirarea perioadei de garanţie a lucrărilor acordată de executantul lucrărilor (perioadă pe care utilizatorul are obligaţia să o specifice în contractul dintre utilizator şi executantul lucrărilor) întreţinerea, reparaţiile şi înlocuirea totală sau parţială a branşamentului aparţinând sistemului, precum şi a căminului de branşament sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.
(4) Branşamentele realizate fără avizul definitiv al operatorului sunt considerate branşamente clandestine. Realizarea branşamentelor clandestine atrage, conform legislaţiei în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravenţională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât şi pentru executantul lucrării. In aceasta situatie, se va proceda la desfiinţarea bransamentelor clandestine, fara avizarea consumatorului.
(5) Este considerată branşament clandestin şi instalaţia de alimentare cu apă realizată prin ocolirea contorului unui branşament autorizat.
In aceasta situatie, se va proceda la desfiintarea instalaţiei de alimentare cu apă şi la suspendarea serviciului de alimentare cu apă pentru branşamentul autorizat, fără avizarea utilizatorului.
(6) Reluarea serviciului de alimentare cu apa în cazurile prevăzute anterior se va face numai ulterior :

a) achitarea amenzii prevăzute în prezentul contract;
b) efectuării plaţii retroactive a contravalorii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare pentru o perioada 24 de luni, calculata in sistem pauşal conform legislatiei in vigoare, reprezentând prejudiciul cauzat operatorului;
c) achitării costurilor reparaţiilor efectuate de operator în cazul în care, prin realizarea branşamentului clandestin au fost afectate componente ale reţelei de distribuţie;
d) achitării costurilor de desfiintare a branşamentului sau a costurilor de debranşare/rebranşare, după caz;
e) realizării branşamentului conform prevederilor prezentului regulament, în cazul în care acestea au fost încălcate la realizarea branşamentului clandestin.

(7) Recepţia şi preluarea branşamentului ca mijloc fix se realizează conform legislaţiei în vigoare.
(8) Întreţinerea, reparaţiile şi înlocuirea totală sau parţială a branşamentului aparţinând sistemului, precum şi a căminului de bransament sunt în sarcina operatorului.
(9) Necesitatea înlocuirii totale sau parţiale a branşamentului se stabileşte de către operator.
Art. 111 (1) Cheltuielile pentru executarea branşamentului, inclusiv a căminului de contor, revin autorităţilor administraţiei publice locale, judeţene sau asociaţiilor de dezvoltare comunitară, cu excepţia cazuilor în care, prin programe de reabilitare a sistemelor de alimentare cu apă se asigură fonduri în acest scop. Execuţia lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalităţile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.
Art. 112 Lucrările de întreţinere la reţeaua de distribuţie constau în:

a) verificarea stării şi integrităţii hidranţilor şi remedierea imediată a deficienţelor: capacele de protecţie, pierderea de apă, intervenţia neautorizată, blocarea hidranţilor, existenţa inscriptiilor de marcaj, eventual starea de funcţionare prin deschiderea hidrantului pentru o perioada scurtă de timp: săptămânal;

b) verificarea stării căminelor de vane: starea interioară a căminului (are apă, are deşeuri, are legături neautorizate, construcţia este intreagă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.) : lunar;
c) verificarea existenţei şi a stării capacelor de cămin şi înlocuirea imediată cu capace mai sigure : lunar;
d) verificarea căminelor de bransament: integritate, starea contorului de apă, funcţionarea şi eventual citirea contorului, prezenţa apei în cămin (se anunţă echipa de intervenţie pentru scoaterea apei din cămin şi eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendinţele de distrugere: săptămânal;
e) montarea indicatoarelor rutiere de avertizare a pericolelor în zona în care căminele ce se găsesc pe calea rutieră, nu au capace sau au capace defecte, după caz : imediat după constatare;
f) verificarea ca după refacerea căii de circulaţie capacele să fie la cota noii căi de rulare: la recepţia lucrării;
g) curăţarea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părţilor metalice : lunar;
h) verificarea funcţionării vanelor, vanelor de reglare a presiunii şi ventilelor de aerisire : lunar;
i) controlul pierderilor de apă; integral, semestrial pentru reţelele de distribuţie;
j) verificări pentru depistarea branşamentelor fraudulos executate : zilnic;
k) verificări pentru depistarea şi înlocuirea contoarelor de apă defecte : săptămânal;
l) înlocuirea contoarelor de apă defecte: la solicitare;
m) înlocuirea contoarelor de apă pentru verificarea metrologică periodică : conform reglementărilor;
n) asigurarea stării normale de funcţionare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calităţii apei, de către personalul propriu : lunar;
o) spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică, ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid în funcţie de indicaţiile organelor sanitare de inspecţie, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice necorespunzătoare (lipsa clorului, prezenta bacteriilor etc.);
p) verificarea debitului şi presiunii la branşamentul utilizatorului, în secţiuni caracteristice : la solicitare;
q) aerisirea tronsoanelor cu defecţiuni de funcţionare cunoscute; săptămânal.

Art. 113 Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranţă a funcţionării, vor fi sistematizate şi vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcţiei.

Art. 114 Elementele constructive ale sistemului vor fi pozitionate faţă de calea de circulaţie, în sistemul naţional de referinţă şi vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

Art. 115 (1) În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depăşeşte 1 cm, se va asigura refacerea alinierii capacului.

(2) O procedura similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecţie a capatului de sus al tijei de manevra a vanelor ingropate în pământ.

Art. 116 Atunci când instrucţiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicaţii asupra calităţii apei, se face spălarea, spălarea şi dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din reţea sau a întregii reţele.

(2) Viteza apei utilizate la spălare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s.

(3) Dezinfectarea se face cu apă clorată cu circa 30 mg Cl/mc care se introduce prin pompare printr-un hidrant până se umple, păstrandu-se plină minimum 24 ore după care se goleşte şi se spală minimum 1 oră cu apă până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitară dă aviz de punere în funcţiune a circuitului.

(4) Pentru siguranţă, populaţia trebuie avertizată şi anunţată când la branşament apa nu îndeplineşte condiţiile de potabilitate.

(5) Spălarea şi dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcţiune, iar personalul de intervenţie va fi instruit şi dotat cu măşti de protecţie contra scăpărilor de clor.

(6) Cu ocazia spălarii se verifică şi etanşeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.
Art. 117 (1) Pierderile de apă în reţea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 15% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuţie.
(2) Lucrările de reabilitare sau modernizare, după caz, se fac obligatoriu, în cazul în care pierderea generală de apă (de la captare la utilizator) este mai mare de 20%.
(3) Nu se consideră pierderi de apă cantităţile de apă utilizate pentu consumul tehnologic.
(4) Reprezintă cantităţi de apă utilizate pentu consumul tehnologic, cantităţile de apă utilizate pentru :

a) spălarea componentelor sistemelor de alimentare cu apă;
b) golirile tronsoanelor de captare, transport şi distribuţie pentru care se efectuează lucrări de reabilitare, modernizare, extindere şi contorizare;

Art. 118 (1) Reparaţiile se vor face în concordanţă cu procedura de lucru în funcţie de:

a) tipul de material;
b) tehnica de lucru propusă şi stabilită prin procedură;
c) timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
d) posibilităţile şi consecinţele izolarii tronsonului avariat;
e) asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, şcoli, agenţi economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
f) utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condiţiile meteorologice şi de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
g) existenţa avizului Inspectoratului pentru situaţii de urgenţă sau serviciului comunitar pentru situaţii de urgenţă, inclusiv a organelor de poliţie, dacă se perturbă traficul în zonă;
h) existenţa unei autorizaţii de construire, conform prevederilor legale.

(2) În vederea intervenţiei rapide în cazul avariilor, pentru limitarea pierderilor de apă, operatorul poate începe execuţia lucrărilor de remediere fără a avea autorizaţiile şi aprobările necesare, în baza informării telefonice a primăriei, poliţiei şi a operatorilor serviciilor care administrează utilităţi în zonă;
(3) Operatorul are obligaţia de a obţine autorizaţiile şi aprobările necesare pe parcursul derulării lucrărilor.
Art. 119 Cu ocazia oricărei lucrări de reparaţii, tuburile de azbociment vor fi înlocuite, fiind interzisă menţinerea lor în circuit.
Art. 120 (1) În caz de golire a conductei trebuie acordată o atenţie sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conducta ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia şi apariţia pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.
(2) Pentru a evita formarea vacuumului, prima armatură care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai inaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.
(3) Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziţie şi capacitate).
Art. 121 Hidranţii avariaţi vor fi înlocuiţi. Pentru hidranţii montaţi pe artere, dar fără vana de izolare, se va analiza soluţia introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.
Art. 122 (1) În cadrul lucrărilor de reparaţii se poate include şi operaţiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în reţea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte, având drept scop reducerea pierderilor de apă din reţea.
(2) Utilizarea metodei nu înlocuieşte soluţia de montare a pompelor cu turatie variabilă.
Art. 123 Pentru realizarea branşamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductele de distribuţie.
Art. 124 Toate lucrările de reparaţii se vor încheia prin realizarea a două operaţiuni:
a) elaborarea unui document care să cuprindă operaţiunile efectuate, acesta întrand în documentaţia tehnică a cărţii de construcţii la capitolul reţea sau aductiune, după caz;

b) întocmirea unei calculații a costurilor lucrării care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

Art. 125 La termenul legal, acolo unde este cazul, se verifică recipientul de hidrofor, fie că este recipient de hidrofor propriu-zis sau recipient de combatere a loviturii de berbec ori recipient pentru asigurarea amorsarii pompelor, repararea acestuia făcându-se în condițiile stabilite de proiectant şi normele ISCIR.

Art. 126 (1) Pentru realizarea unei exploatări eficiente a rețelei de distribuție a apei, este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem şi interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

(2) Principalele mărimi controlate trebuie să fie:

a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
b) starea închis/deschis a vanelor;
c) nivelul/volumul apei în rezervor;
d) presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc.

Art. 127 (1) Pentru eficientizarea activității, operatorul trebuie să aibă un dispecerat prin care se va coordona intreaga activitate de operare şi va fi asigurată corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea şi cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispeceratul central trebuie să fie asigurat cu un sistem de primire a informațiilor, asistat de un program de calculator performant şi dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi uşor exploatate pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc.

(3) Dispeceratul trebuie să poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zonă, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori şi identifica zonele cu pierderi mari de apă.

Art. 128 (1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

(2) În lipsa contorului, se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de branşament, dacă toate branşamentele sunt contorizate.

(3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

Art. 129 (1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea şi cantitatea de apă introdusă în rețea, precum şi stabilitatea biologică a apei în condiții reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creşterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creşterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

Art. 130 Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

Art. 131 Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei, se va da o atenție deosebită monitorizarii şi reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sărace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kwh/mc).

Art. 133 Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

a) realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
b) organizarea controlului şi analiza sistematică a pierderilor;
c) dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
d) organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
e) evaluarea continuă şi controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;

f) stabilirea limitei din punct de vedere tehnic şi economic până la care remedierea defecţiunilor trebuie făcută.

Art. 134_La reţelele alimentate gravitaţional reducerea presiunii în reţea, pentru micşorarea pierderilor de apă prin neetanşeităţi, se poate face prin:

a) montarea pe conducte, în poziţie convenabilă, a unor vane reductoare de presiune, care să asigure o presiune prestabilită în zona aval de secţiune;
b) manevrarea zilnică a vanelor normale, cu precauţia necesară pentru a nu se forma vacuum ca urmare a închiderii bruşte a acestora;
c) prin folosirea rezultatelor sistemului de monitorizare a presiunilor şi adoptarea de măsuri similare (reglare de vane) în secţiuni depărtate de secţiunea controlată.

Art. 135 În cazul reţelelor alimentate prin pompare, reducerea presiunii în reţea se poate face:

a) prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turaţie variabilă, referinţa fiind luată de la nodul de reţea sensibil la modificarea debitului;
b) prin scoaterea sau introducerea în funcţiune a pompelor cu turaţie constantă, pe baza experienţei de exploatare, având în vedere un consum zilnic aproape constant;
c) prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât, la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în reţea;
d) prin refacerea reţelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălţime mai mică şi mărirea acesteia la clădirile înalte prin staţie de pompare cu hidrofor, pompe cu turaţie variabilă etc.

Art. 136 Prelucrarea sistematică a valorilor obţinute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

a) comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
b) durata reală de viaţă a unor materiale şi a tipurilor de îmbinări;
c) mai buna estimare a costurilor de exploatare a reţelelor;
d) calculul eficienţei reţelei;
e) comparaţii cu servicii de alimentare cu apă şi de canalizare existente în alte localităţi/ţări;
f) stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

Art. 137 (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului de apă potabilă aferent branşamentului.

(2) Montarea contoarelor se va face la toţi utilizatorii ca o obligaţie a operatorului, pe baza unui program de contorizare stabilit de autoritatea administraţiei publice locale.

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanţarea contorizării la branşamentul utilizatorului, prevăzută la alin. (2), va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, ale asociaţiilor de dezvoltare comunitară, respectiv ale operatorilor, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută aceasta investiţie.

(4) Contravaloarea contoarelor de apă montate de utilizatori cu acordul operatorului, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de operator pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu aceasta destinaţie, prevăzute în bugetele locale sau ale asociaţiilor de dezvoltare comunitară, aprobate potrivit legii, şi transferate operatoriului, respectiv în bugetul operatorului, potrivit programelor de investiţii stabilite pe baza contractului de delegare a gestiunii. Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăşi consumul stabilit în regim pauşal.

(5) Cantităţile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branşament.

(6) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, conform prevederilor de la alin. (2), stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităţilor de apă în sistem pauşal, în conformitate cu prevederile legislaţiei în vigoare.

(7) Debitele de apă industrială se stabilesc numai pe baza înregistrării aparatelor de măsurare sau a metodelor de determinare a consumurilor, stabilite de comun acord în contractul de furnizare/prestare.

CAP. V
SERVICIUL DE CANALIZARE
SECŢIUNEA 1
COLECTAREA, TRANSPORTUL ŞI EVACUAREA APELOR UZATE DE LA UTILIZATORI

Art. 138 (1) Autorităţile administraţiilor publice locale trebuie să asigure utilizarea serviciului de canalizare, în mod nediscriminatoriu, tuturor persoanelor fizice şi juridice care deţin/utilizează instalaţii interioare de alimentare cu apă şi de canalizare.
(2) Dreptul de utilizare a serviciului de canalizare este garantat în condiţii contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului şi a programelor de reabilitare, extindere şi modernizare a sistemelor de canalizare.
(3)Pe traseul reţelelor aparţinând sistemului de canalizare este interzisă amplasarea de construcţii provizorii sau definitive, precum şi depozitarea materialelor.
Art. 139 (1) Delimitarea dintre reţeaua publică de canalizare şi instalaţia interioară de canalizare aparţinând utilizatorului este căminul de racord.
(2) Părţile componente ale unui racord sunt:
a) o construcţie numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul şi întreţinerea racordului, fiind vizibila şi accesibilă;
b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea reţelei;
c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord şi reţeaua publică de canalizare;
d) o piesă de legatură, realizată conform normelor tehnice în vigoare, permitând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

(3) Racordul de la cămin spre reţea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparţine reţelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanţare a realizării acestuia.
Art. 140 (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a reţelei de canalizare, pe conductele prevăzute pentru preluarea la canalizare a apelor accidentale din subsoluri se vor monta de către utilizatori vane şi clapete contra refulării.
(3) Căminul de racord se amplaseaza astfel:
a) la 1-2 m faţă de clădire, la imobilele fără curte şi fără împrejmuire;
b) între reţeaua de canalizare şi căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
c) la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incinta închisă;
d) pe canalul de serviciu, acolo unde distanţa dintre clădire şi canalul public este mai mică de 3 m.
Art. 141 Evacuarea apelor uzate în reţelele de canalizare ale localităţilor este permisă numai dacă prin aceasta:
a) nu se degradează construcţiile şi instalaţiile reţelelor de canalizare şi ale staţiilor de epurare;
b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
c) nu se aduc prejudicii igienei şi sănătăţii publice sau personalului de exploatare;
d) nu se perturbă procesele de epurare din staţiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
e) nu se creează pericol de explozie;
f) nu afectează calitatea apelor uzate şi meteorice din sistemul de canalizare.

Art. 142 Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului şi numai a următoarelor categorii de ape:
a) ape uzate menajere;
b) ape uzate industriale;
c) ape uzate orăşeneşti;
d) ape pluviale;
e) ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

(1) Racordarea tuturor persoanelor fizice sau juridice, la sistemul de canalizare se poate face numai în baza avizului definitiv, eliberat de operator, în urma unei cereri scrise şi a proiectului de execuţie. În cerere se va specifica tipul imobilului (locuinţă individuală sau condominiu) ce urmează a fi racordat, dacă în imobil se vor desfăşura activităţi economice şi categoria acestora.
(2) Eliberarea avizului se realizează în doua faze, şi anume:
a) avizul de racordare de principiu, eliberat în vederea obţinerii autorizaţiei de construire - cuprinde datele generale privind posibilităţile şi condiţiile de racordare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentaţiilor de către un proiectant autorizat;
b) avizul de racordare definitiv - prin care se avizează soluţiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuţie. Documentaţia anexată la cererea pentru avizul definitiv va conţine:
1. memoriu tehnic privind descrierea soluţiilor adoptate în cadrul proiectului pentru racordarea la sistemul de canalizare;
2. scheme de montaj al conductelor;
3. certificatul de urbanism;
4. planul de încadrare în zonă, la scara1:500;
5. actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;
6. planul reţelelor interioare;
7. breviare de calcul cu estimări ale debitelor;
8. compoziţia chimică şi biologică a apelor uzate care urmează a fi evacuate în sistemul de canalizare, în cazul desfăşurării activităţilor industriale.

Art. 143 Pentru orice modificări privind debitul şi/sau calitatea apelor uzate, evacuate în reţelele de canalizare ale localităţilor de către operatorii economici, ca urmare a extinderii capacităţilor de producţie, a modificării tehnologiilor de fabricaţie sau a altor cauze, utilizatorul are obligaţia de a cere un nou aviz de racordare, de a obţine avizul inspectoratului de sănătate publică şi avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligaţia să modifice contractul de furnizare a serviciului.

Art. 144 (1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autorităţilor administraţiei publice locale, judeţene sau asociaţiilor de dezvoltare comunitară, cu excepţia cazuilor în care, prin programe de reabilitare a sistemelor de alimentare cu apă se asigură fonduri în acest scop. Execuţia lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalităţile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.
(2) Legătura realizată între căminul de racordare şi reţeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Racordul de canalizare trebuie să fie etanş.

Art. 145 În vederea racordării utilizatorilor, operatorul:

a) va analiza cantităţile şi incărcările cu impurificatori ale apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelaţie cu capacitatea reţelelor de canalizare existente în zona de amplasament şi a instalaţiilor de epurare aferente, pe tipuri de apa uzată;
b) va decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă reţeaua/reţelele de canalizare şi instalaţiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiţii, indicând amplasamentul căminelor de racord şi, dacă este necesar, necesitatea montării unor staţii de preepurare;
c) va refuza emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, va amâna emiterea sau va limita provizoriu preluarea debitelor, dacă execuţia racordului necesită realizarea unei redimensionari a reţelei de canalizare sau a instalaţiilor de epurare existente, în funcţie de strategia de dezvoltare a reţelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administraţiei publice locale;
d) va elibera avizul de racordare definitiv, specificând:
    1. debitele şi concentraţiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secţiunea de control;
    2. eventualele restricţii de evacuare în anumite ore sau situaţii;
    3. măsuri de uniformizare a debitelor şi concentratiilor substanţelor poluante conţinute;

4. obligația utilizatorului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

Art. 146 Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile, va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă, completand în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum şi data la care s-a depus documentația incompletă.

Art. 147 (1) Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare, operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară ce a stat la baza avizului de racordare, astfel încât să fie asigurate posibilitatea tehnică de racordare şi compatibilitatea celor două rețele.

(2) Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau oricărei instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apa potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejectie, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

(3) Executarea lucrărilor de extindere pentru reteaua de canalizare, inclusiv a racordurilor, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale beneficiarului lucrării respective, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.

(4) Darea în funcțiune a racordului se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de etanşeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/prestare între operator şi utilizator.

(5) Realizarea de racorduri fără avizul de racordare definitiv al operatorului este considerată clandestină şi atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât şi pentru executantul lucrării.

(6) Desființarea racordului clandestin se poate face în condițiile prevăzute de lege, fara avizarea consumatorului. Punerea în funcțiune sau un nou racord se poate face după achitarea achitarea amenzii prevăzute în prezentul regulament, a cheltuielilor de racordare, precum şi după plata retroactivă a contravalorii serviciilor pentru o perioadă de maximum 24 luni.

Art. 148 (1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare, utilizatorii - operatori economici care desfăşoară activități în urma cărora rezulta ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta buletine de analiza emise de un laborator autorizat, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale.

(2) Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

Art. 149 (1) Recepția şi preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(2) Întreținerea, reparațiile şi înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului, sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului.

(3) Necesitatea înlocuirii totale sau parțiale a racordului se stabileşte de către operator.

(4) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, şi se dovedeşte ca acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile interventiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art. 150 Apele uzate provenite de la unitățile medicale şi veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele şi institutele de cercetare medicală şi veterinara, de la unitățile de ecarisare, precum şi de la orice fel de întreprinderi şi instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziti) pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai după ce au fost luate toate măsurile prevăzute de legislația sanitară aflată în vigoare.

Art. 151 Utilizatorii menționați mai sus au obligația de a prezenta lunar operatorului buletine de analiză a apelor deversate, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale.

Art. 152 Utilizatorul este obligat să respecte toate normele şi normativele în vigoare cu privire la condiţiile şi calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în reţeaua de canalizare ape uzate care în secţiunea de control conţin:

a) materii în suspensie ale căror cantitate, mărime şi natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenesc curgerea normală;
b) substanţe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate reţelele de canalizare şi staţiile de epurare a apelor uzate din localităţi;
c) substanţe de orice natură care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stanjeni exploatarea normală a canalelor şi statiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
d) substanţe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a reţelei de canalizare şi a statiei de epurare;
e) substanţe cu grad ridicat de periculozitate;
f) substanţe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
g) substanţe colorante ale căror cantităţi şi natura, în condiţiile diluării realizate în reţeaua de canalizare şi în statia de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacueaza apele epurate;
h) substanţe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
i) substanţe organice greu biodegradabile, în cantităţi ce pot influenţa negativ procesul de epurare a treptei biologice.

Art. 153 (1) În zonele în care există un sistem public de canalizare, toţi utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu branşament propriu, au obligaţia de a deversa apele uzate provenite din activităţile specifice fiecărui numai în reţeaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

(2) Utilizatorii care se alimentează cu apă din reţeaua de distribuţie sau din surse proprii şi care sunt amplasati în zone unde nu există reţele de canalizare au obligaţia dotării cu bazine etanşe vidanjabile sau cu staţie de epurare compactă locală, construite şi exploatate în condiţiile impuse de autorităţile de mediu şi gospodărire a apelor competente. Vidanjarea şi evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de către operatorul serviciului de canalizare, fie de către alţi agenţi economici autorizaţi, care au obţinut în prealabil avizul operatorului privind locul şi condiţiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare.

(3) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul sau de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare şi s-a angajat că va realiza racordul.

Art. 154 (1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligaţia de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel încât la deversarea în reţeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnaţi în avizul de racordare.

(2) În cazul în care apele uzate depăşesc incărcările avizate de operator sau de organele competente de gospodărire a apelor, se vor lua măsuri imediate de încadrare în aceste avize, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare, precum şi a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât şi terţilor.

(3) Operatorul poate efectua în secţiunea de măsură prelevări de probe şi controale în prezenta utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate deversate în reţeaua de canalizare au calităţile stabilite în conformitate cu prescripţiile tehnice în vigoare sau avizele operatorului ori autorităţilor de gospodărire a apelor competente.

(4) Proba prelevată din secţiunea de măsură va fi reprezentativă şi suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice şi biologico-bacteriologice, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;
b) o treime prin grija utilizatorului;
c) o treime va fi sigilată atât de operator, cat şi de utilizator, constituind proba-martor, şi va fi păstrată de una dintre cele doua părţi în astfel de condiţii încât să permită conservarea

caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele doua părți.

Art. 155 (1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în statia de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în statie.

(2) Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurățare nu este asigurată, se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:

a) panta colectorului între cămine succesive;
b) nivelul apei în cămine;
c) diametrul colectorului.

Art. 156 În vederea depistării zonelor în care în sistemul de canalizare apar infiltratii în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO(5)).

Art. 157 Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației dintre înălțimea apei în cămin/canal și debitul transportat, care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatării.

Art. 158 Proba de etanșeitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicandu-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

Art. 159 Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvența stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizarii de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

a) existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
b) existența și înlocuirea grătarelor la gurile de scurgere;
c) existenta denivelărilor, gropilor, șanțurilor pe traseul colectorului;
d) existenta resturilor de pământ de pe stradă, resturi care pot ajunge în canalizare;
e) după fiecare ploaie, băltirea apei la rigolă sau în dreptul gurii de scurgere, datorate înfundării sau poziționării prea sus a acesteia;
f) funcționarea deversoarelor;
g) funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât și la rețeaua în sistem divizor;
h) existența mirosului neplacut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
i) calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;
j) prezenta viețuitoarelor în rețeaua de canalizare;
k) funcționarea stațiilor de pompare.

Art. 160 O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin:

a) verificarea stării căminelor și camerelor de intersecție;
b) verificarea nivelului apei în căminele de intersecție;
c) verificarea nivelului apei și a stării căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățare de 0,7 m/s;
d) depistarea prezentei poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
e) verificarea cantității și calității apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

Art. 161 Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

a) verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și a grătarelor la gurile de scurgere;
b) corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii căii sau în urma tasarilor diferențiate;

c) spălarea colectoarelor;
d) desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat şi cimentat;
e) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
f) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
g) curatarea bazinelor de retenţie;
h) înlocuirea grătarelor prevăzute pe reţea;
i) asigurarea căilor de acces la reţea şi la toate secţiunile de prelevare de probe;
j) desfiinţarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare.

Art. 162 (1) Spălarea colectoarelor va începe din secţiunea amonte şi se continua până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificând în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt şi dacă nu intră pământul în acesta.
(2) Dacă în colector, prin crăpături sau rosturile de imbinare, au intrat rădăcinile pomilor existenţi în preajma colectorului, acestea se taie, în scopul deblocării acestuia, urmând ca, prin decopertare, să se taie rădăcinile şi din exterior şi să fie refăcute imbinarile şi tuburile defecte.
(3) În toate cazurile este recomandată inspecţia cu camera TV montată, iar rezultatul vizualizarii va fi arhivat, după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referinta pentru deciziile ulterioare.

Art. 163 (1) Spălarea se va face cu echipamente speciale de spălat, folosind jeturi de apă de mare viteza, 10-20 m/s, asigurată printr-o presiune de 80-120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curaţare să asigure condiţiile necesare astfel încât personalul de deservire să nu între în contact direct cu apa murdară din colector.
(2) Metoda de spălare cu jet este obligatorie la acele reţele la care, datorită construcţiei, căminele de inspecţie nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici şi servesc doar pentru inspecţia cu mijloace de televiziune în circuit închis.

Art. 164 O atentie specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării reţelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcţionarea este normală, la debitul maxim, şi va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

Art. 165 Spălarea unui tronson important de canalizare poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la staţia de epurare, care să ţină cont de aportul mare de nămol în apa uzată, care poate influenta nefavorabil procesul de epurare.

Art. 166 Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al râului, verificându-se:
a) stabilitatea malurilor râului pe circa 100 m în aval şi 500 m în amonte;
b) stabilitatea construcţiei gurii de vărsare;
c) tendinţa râului, la ape mici, de îndepărtare faţă de gura de vărsare;
d) tendinţa râului de blocare a gurii de vărsare;
e) tendinţa de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apă evacuată din canalizare;
f) tendinţa râului de spălare a albiei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată, dacă este cazul.

Art. 167 Canalul de ocolire care reprezintă şi preaplinul staţiei de pompare trebuie să fie funcţional şi accesibil tot timpul.

Art. 168 Se va da o atenţie deosebită comportării staţiei de pompare pe durata ploilor ce depăşesc frecventa normală, asigurându-se accesul la staţie în orice situaţie. Se va verifica funcţionarea preaplinului şi efectul punerii sub presiune a reţelei, în amonte.

Art. 169 Electropompele vor trebui să aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcţionare, debit, presiune, curent şi tensiune de alimentare, putere absorbită etc.

Art. 170 Grătarele vor fi curatate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci şi evacuate.

Art. 171 Stațiile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate şi vor avea sursa dublă de alimentare cu energie, iar debitul de calcul al stației de pompare va fi mai mare decât debitul colectat în mod normal.

Art. 172 Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

a) să se lucreze numai cu personal calificat;
b) personalul să aibă echipament de protecție şi de muncă adecvat;
c) să fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;
d) în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție să fie cât mai mică, utilizându-se schimburi succesive pe perioade scurte de timp.

Art. 173 Lucrările de remediere a căminelor constau în principal din:

a) reaşezarea corectă a capacelor căminelor;
b) înlocuirea capacelor sparte/furate şi a grătarelor la gurile de scurgere;
c) repararea scărilor de acces în cămine;
d) repararea lucrărilor la bazinele de retenție;
e) întreținerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor.

Art. 174 (1) Racordarea de noi utilizatori la rețea se face de către operator sau în cazul lucrărilor de reabilitare, modernizare şi extindere, de către alți operatori economici, cu personal autorizat, după un proiect aprobat de operator, respectând prevederile prezentului regulament.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, operatorii economici, alții decât operatorul serviciului, trebuie să fie autorizați şi vor lucra sub supravegherea personalului operatorului.

(3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

a) utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cota ridicată, iar curgerea se asigură gravitational sau, când racordul este la cota joasă, se va asigura pomparea apei;

b) prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

Art. 175 Pentru subtraversarea cursurilor de apă sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte şi, în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal, se efectuează spălarea sau/şi curățarea mecanică. După fiecare viitură se verifică starea subtraversarii.

Art. 176 (1) În general, repararea colectoarelor se realizează prin săpătura deschisă cu oprirea apei şi deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola străzii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât şi pentru participanții la trafic.

(3) Lucrările se fac fără întrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc.

(4) După reparațiile care implică accesul la tubulatură trebuie făcută o probă de etanşeitate, folosindu-se apa din tub prin blocarea secțiunii aval şi umplerea căminului amonte sau a căminului aval până la nivelul străzii, având grija ca presiunea maximă să nu depăşească 5 mca, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.

Art. 177 Toate lucrările de refacere a rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, intocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate şi aprobate.

Art. 178 (1)) Cantitatea de apă uzată preluată in reteaua de canalizare pentru toate categoriile de utilizatori se stabileste ca fiind egală cu cantitatea de apă potabilă facturată (100% din cantitatea de apă potabilă facturată), conform prevederilor SR 1846-1:2006 pct.4.2.1. Pentru activități productiv-comerciale cu specific agricol utilizatorii vor asigura apă din surse proprii.

(2) Fac excepție utilizatorii agenti economici la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator şi însuşit de operator; în aceste situații cantitatea deversată la canal se stabileşte prin contract.

(3) Utilizatorii agenti economici care dețin surse proprii de alimentare cu apă sunt obligati sa-si contorize aceste surse, cantitatea de apa uzata facturata de operator fiind egală cu cantitatea de apa produsă de aceste surse. Aceste cantități se stabilesc prin proces verbal încheiat lunar sau

trimestrial cu utilizatorul. Montarea aparatelor de măsură pe reţeaua de canalizare se face cu avizul operatorului, pe cheltuiala utilizatorului.

SECŢIUNEA a 2-a
EPURAREA APELOR UZATE

Art. 179 Operatorul are obligaţia să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcţionare a staţiilor de tratare a apei potabile şi/sau instalaţiilor de epurare, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor şi să pună aceste date la dispoziţia personalului împuternicit cu sarcini de inspecţie şi control.
Art. 180 Încărcarea cu poluanţi a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenti şi se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO(5) intrat în staţia de epurare în cursul unui an, exceptând situaţiile de fenomene hidrometeorologice neobişnuite, cum sunt precipitaţiile abundente.
Art. 181 (1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali, apele uzate colectate în reţelele de canalizare vor fi supuse unei epurari corespunzătoare, în vederea conformarii cu prevederile legale.
(2) Staţiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate şi întreţinute astfel încât să se asigure performanţe corespunzătoare în condiţiile climatice locale normale. La exploatarea staţiilor de epurare se va tine seama de variaţiile sezoniere ale încărcării cu poluanţi.
Art. 182 Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cât şi a celor nemiscibile cu apă, separabile gravitaţional, precum şi reţinerea parţială a substanţelor organice.
Art. 183 Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât să se asigure, în funcţie de tehnologia utilizată:

a) reţinerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în grătare, site, cominutoare etc.;
b) reţinerea materiilor nemişcibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;
c) sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare etc.;
d) prelucrarea nămolurilor.

Art. 184 Treapta mecanică a unei staţii de epurare este alcătuită, în principal, din:
a) linia (sau fluxul) apei cu:

1. deversorul din amonte de staţia de epurare;
2. bazinul de retenţie;
3. grătar;
4. deznisipator;
5. dispozitive de măsură a debitelor de apă uzată şi de nămol;
6. separator de grăsimi;
7. decantor primar;
8. staţie de pompare ape uzate;
9. conducte şi canale tehnologice de legatură;
10. conducta (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
11. gura de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;

b) linia (sau fluxul) nămolului cu:

1. statie de pompare nămol primar;
2. instalaţii de sitare a nămolului;
3. instalaţii de condiţionare chimica a nămolului;
4. concentrator (sau ingrosator) de nămol;
5. instalaţii de stabilizare a nămolului;
6. rezervoare de fermentare a nămolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaeroba;

7. bazine de stabilizare aerobă a nămolului sau stabilizatoare de nămol;
8. instalaţii de deshidratare a nămolului;
9. deshidratare naturală pe platforme (paturi) de uscare;
10. deshidratare artificială sau deshidratare mecanică;
11. depozit de nămol deshidratat;
12. conducte şi canale tehnologice de legatură;

c) construcţii şi instalaţii auxiliare cu:

1. pavilion tehnologic;
2. staţie de suflante;
3. centrala termică;
4. atelier mecanic;
5. remiză utilaje;
6. drum de acces;
7. drumuri, alei şi platforme interioare;
8. împrejmuiri şi porţi;
9. instalaţii de alimentare cu energie electrică;
10. instalaţii electrice de forţă, iluminat şi protecţie;
11. instalaţii de automatizare şi AMCR;
12. instalaţii de telefonie;
13. canale termice;
14. reţele electrice în incintă;
15. reţele de apa potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze s.a.;
16. lucrări de indiguire, apărări de maluri, lucrări în albie etc.

Art. 185 Instalaţiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie să asigure, de regulă, o eficientă de separare şi îndepărtarea principalelor substanţe poluante conţinute, astfel:

- 40-60% pentru materii în suspensie;
- 20-40% pentru CBO(5);
- 20-40% pentru fosfor total şi azot organic;
- 25-75% pentru bacteriile coliforme totale.

Art. 186 Pentru asigurarea unei funcţionari corespunzătoare a staţiei de epurare, operatorul trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apă:

1. temperatura;
2. pH-ul;
3. materii totale în suspensie;
4. substanţe volatile;
5. curbe de sedimentare;
6. reziduu total, din care: reziduu fix şi reziduu volatil;
7. consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
8. consum biochimic de oxigen [CBO(5)];
9. azotul amoniacal;
10. azotiţi;
11. azotaţi;
12. fosfor total;
13. substanţe extractibile cu eter de petrol;
14. metale grele;
15. sulfuri;
16. cianuri;
17. fenoli;
18. detergenţi;

b) pentru nămol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, ingroşat, stabilizat, deshidratat etc.):

1. pH-ul;
2. umiditate;
3. materii totale în suspensii;
4. substanţe volatile;
5. substanţe minerale;
6. indicele volumetric al namolului;
7. substanţe extractibile cu eter;
8. ioni de metale grele;
9. conţinutul în compuşi ai azotului;
10. conţinutul în compuşi ai fosforului;
11. potasiu;
12. calciu;
13. magneziu;
14. sodiu;
15. cloruri;
16. sulfaţi;
17. caracteristicile fizico-chimice ale apei de nămol (supernatantului);
18. valori ale rezistenţei la deshidratarea nămolului fermentat.

Art. 187 (1) Corpurile plutitoare şi suspensiile grosiere (bucăţi de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curaţarea materialelor reţinute pe grătare, se gestionează ca şi deşeurile municipale, fiind transportate, de către operatorul de salubrizare, în condiţiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubrizare.

(2) Reţinerile pe grătare se depozitează temporar în containere închise; depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămâna.

Art. 188 În timpul exploatării se vor urmări şi consemna parametrii de proces şi starea echipamentelor pentru diferite părţi ale staţiei, pe trepte:

a) măsura pentru:
1. temperatura şi pH;
2. azot amoniacal;
3. azotaţi;
4. azot total;
5. suspensii solide;
6. CCO-Cr;
7. CB05;
8. H(2)S;
9. oxigen dizolvat;
10. fosfor total;
11. măsura debit;

b) grătare - senzori de nivel amonte/aval:
1. stare de funcţionare echipament/alarmă;
2. pornire/oprire automată, funcţie de nivel;

c) staţie de pompare:
1. senzori de nivel în camera de aspiratie;
2. stare de funcţionare echipament/alarmă;
3. pornire/oprire automată, funcţie de nivel;

d) aerare - măsura pentru pH; conductivitate, potenţial Redox la intrare:
1. măsura debit de aer;
2. oxigenul dizolvat - în minimum doua puncte;
3. azotaţi şi azot amoniacal;
4. stare de funcţionare echipament/alarma;
5. valori parametri/alarma;
6. comanda functionării suflantelor, în funcţie de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;

e) decantor secundar:
1. măsură nivel apă;
2. măsură poziție strat;
3. stare de funcționare echipament/alarmă;
4. măsura nămol recirculat şi nămol în exces;
5. reglare debit de nămol;
6. traductoare de suspensii pe conductele de nămol;
f) dezinfecție:
1. măsura clor remanent;
2. stare de funcționare echipament/alarmă;
3. funcționare şi reglare automată pompe dozatoare;
g) evacuare efluent: aceiaşi indicatori ca pentru influentul statiei de epurare.
Art. 189 Apa uzată procesată în stație poate fi utilizată în agricultură pentru irigații, dacă îndeplineşte caracteristicile şi compoziția prevăzute în actele normative în vigoare.
Art. 190 Exploatarea şi întreținerea stațiilor de epurare se face numai de către personal calificat.

SECTIUNEA a 3-a
EVACUAREA, TRATAREA ŞI DEPOZITAREA NAMOLURILOR PROVENITE DIN STAȚIILE DE TRATARE A APEI BRUTE

Art. 191 (1) În general, în stațiile de tratare a apelor potabile, nămolurile provin în proporție de 65-70% din decantoare şi 15-20% de la spălarea filtrelor, restul fiind evacuarile depunerilor din denisipatoare.
(2) Suspensiile din aceste nămoluri conțin: substanțe prezente în apa brută înainte de tratare, ca plancton, substanțe minerale sau organice floculate, hidroxizi metalici (fier, mangan), precum şi substanțe provenite din procesul de tratare ca adjuvanti cum sunt: hidroxizi metalici provenind din coagulare, în urma reactiilor chimice dintre reactivii de coagulare şi floculare şi substantele existente în apa de tratat, carbonati de calciu în cazul statiilor de decarbonatare (dedurizare).
(3) Nămolurile se caracterizează printr-un conținut ridicat de apă şi nu este permisă evacuarea ca atare în emisar sau rețea, necesitand tratamente ce implică tehnologii speciale în funcție de natura nămolurilor şi treapta schemei de tratare din care provin.
Art. 192 Caracteristicile specifice acestor tipuri de nămoluri se referă la:
a) factorii privind natura nămolului: concentrația în substanță uscată, conținutul în substanțe volatile, compozitia ponderală elementară, compozitia apei interstițiale;
b) factorii privind structura nămolului: viscozitatea aparenta, analiza granulometrică, natura apei conținute în nămol;
c) factorii privind comportarea nămolului la deshidratare: capacitatea de ingroşare, de compresibilitate, de centrifugare şi testul de afânare (Capilary Succession Time).
Art. 193 Pentru stabilirea modului de utilizare a nămolurilor, operatorul care exploatează statia de tratare trebuie să aibă o analiza completă a nămolurilor produse în stația respectivă, cu precizarea tuturor datelor relevante, ca: volumul nămolului; cantitatea de substanță uscată exprimată în unități de greutate; compoziția nămolurilor; principalele substanțe ce îl compun; eventualele substanțe toxice; substanțe ce apar intamplător în apa şi periodicitatea acestei prezente; puterea calorifică a nămolurilor (în vederea unei eventuale incinerari), proprietăți fizice şi mecanice; efect asupra solului.
Art. 194 (1) Nămolurile conținând compuşi de fier provenind de la deferizare sau de la instalațiile ce folosesc sarurile de fier drept reactiv de coagulare sunt recomandate drept substanțe de adaos în rețelele de canalizare pentru a preveni degajarea de gaze nocive în stațiile de epurare, pentru a controla degajarea de mirosuri şi generarea de sulfuri în metatancuri.

(2) Nămolul bogat în fier poate fi folosit în procesele de defosforizare, fiind un bun suport pentru adsorbția fosforului.
(3) Prin tratarea cu acid clorhidric sau sulfuric, nămolul cu conținut bogat în fier, transformat în clorură ferică sau sulfat feric, poate fi folosit drept coagulant de gradul doi pentru îndepărtarea fosforului.
(4) În domeniul materialelor de construcție, nămolurile conținând fier pot fi utilizate în fabricarea cimentului şi a cărămizilor.
Art. 195 (1) În scopul economisirii consumului propriu de apă potabilă în scopuri tehnologice se recirculă apa provenind de la spălarea filtrelor, după tratare prin înmagazinarea într-un bazin de egalizare, extragerea, în general prin sedimentare, a suspensiilor din acestea şi pomparea sub un debit continuu, redus ca mărime, în capătul amonte al stației.
(2) Apele de spălare acumulate în bazinul de egalizare pot fi pompate cu un debit continuu, redus, într-un sistem de filtre rapide sub presiune, cu nisip cuarțos.
(3) Reziduul rezultat de la spălarea filtrelor se poate evacua la canalizare.
(4) Trebuie dată o deosebită importanță la analiza din punct de vedere biologic a apei recirculate pentru ca microorganismele, concentrate în pelicule ce se depun pe nisipul filtrelor rapide, să nu ridice probleme legate de sănătate ținându-se seama de carbonul organic asimilabil.
Art. 196 Depozitarea nămolurilor deshidratate în locuri special amenajate se face în aşa fel încât să asigure apoi folosirea lor în diferite scopuri (în cazul în care nu poate fi valorificată intreaga cantitate produsă).
Art. 197 (1) Apa de spălare de la filtre se poate utiliza în scopuri industriale, pentru irigații, pentru alte scopuri menajere non-potabile etc., în cazul în care în zonă sunt utilizatori, dar numai după tratare.
(2) De asemenea, trebuie urmărită prezența bacteriilor sau a microorganismelor ce pot fi potențial dăunătoare sănătății oamenilor iar în cazul în care analizele indică un asemenea pericol, aceste ape vor putea fi utilizate numai în scopuri non-potabile, nepermițându-se reintroducerea lor în circuitul apei potabile.
Art. 198 (1) Toate nămolurile rezultate din treptele de sedimentare şi filtrare a apei necesită tratare înainte de a fi descărcate; tratarea trebuie realizată în funcție de caracteristicile acestora (minerale hidrofile, minerale hidrofobe, compoziție chimică, natura şi structura).
(2) Nămolurilor rezultate de la stațiile de tratare a apei trebuie supuse procesului de reducere a volumului acestora prin:
a) îngrosare utilizând decantarea, centrifugarea, flotația sau drenarea;
b) deshidratare utilizând filtre presă cu plăci, membrană, şurub sau bandă.

SECȚIUNEA a 4-a
EVACUAREA, TRATAREA ŞI DEPOZITAREA NAMOLURILOR PROVENITE DIN STAȚIILE DE TRATARE A APEI UZATE

Art. 199 (1) Nămolurile provin din apele uzate, impurificate cu materii în suspensie, cum sunt cele din industria minieră, chimică, metalurgică, industria uşoară, industria alimentara, precum şi cele provenind din apele uzate aferente canalizării localităților urbane sau rurale.
(2) Evacuarea în emisari a apelor uzate conținând materii în suspensie, respectiv a nămolurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzisă.
(3) Nămolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:
a) compoziția chimică în:
1. nămol mineral, care conține peste 50% substanțe minerale (exprimat în substanta uscată);
2. nămol organic, care conține peste 50% substanțe volatile (exprimat în substanta uscată);
b) treapta de epurare a statiei din care provine în:
1. nămol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;
2. nămol secundar, rezultat din treapta de epurare biologica a apei;

3. nămol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a namolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologica avansată -
respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de namol, de pe linia namolului);
c) proveniența apelor uzate în:
1. nămolurile din epurarea apelor uzate menajere/orăşeneşti;
2. nămolurile din epurarea apelor uzate industriale.
Art. 200 Pentru a asigura capacitățile necesare manipulării cantităților fluctuante de nămol, operatorul va trebui să țină seama de următorii parametri:
a) debitul mediu şi cel maxim de nămol;
b) capacitatea potențiala de stocare a obiectelor tehnologice din componența stației de epurare care realizează prelucrarea nămolului.
Art. 201 (1) Pentru prelucrarea şi evacuarea nămolurilor reținute în stațiile de epurare, operatorul va asigura determinarea caracteristicilor în funcție de sursă de proveniența, perioada de staționare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare etc.
(2) Caracteristicile fizice ale nămolurilor sunt:
a) umiditatea;
b) greutatea specifică;
c) culoarea şi mirosul;
d) filtrabilitatea;
e) puterea calorică.
(3) Caracteristicile chimice sunt:
a) pH-ul;
b) materialele solide totale;
c) fermentabilitatea;
d) metalele grele;
e) nutrienții.
Art. 202 Stațiile de pompare trebuie prevăzute şi cu o a doua sursă de energie, ce trebuie să fie total independentă de prima şi să asigure o energie continuă în caz de avarie.
Art. 203 Pentru mărirea vitezei de evaporare nămolul va fi supus unui proces de uscare astfel încât umiditatea rămasă după aplicarea metodelor de deshidratare mecanice convenționale să fie redusă în continuare.
Art. 204 În cazul în care namolul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta va fi transportat la depozitele de deşeuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condițiile stabilite de legislația aplicabilă.
Art. 205 (1) În cazul în care concentrațiile de metale grele şi alți componenți chimici ai nămolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislația în vigoare referitoare la utilizarea acestuia în agricultură, se poate aplica metoda compostării ce reduce agenții patogeni şi produce un material similar cu pământul natural.
(2) Compostul poate fi folosit în agricultură pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților solului şi pentru recultivarea acestuia.
Art. 206 Depozitarea nămolului are următoarele funcții: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor nămolului în vederea îmbunătățirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea şi deshidratarea, permitand alimentarea uniformă pentru intensificarea operațiilor de concentrare şi deshidratare şi permit flexibilitatea şi optimizarea proceselor pentru concentrare şi deshidratare.
Art. 207 Nămolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul statiei de epurare (rezervoare de stocare a nămolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune) sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în başa de colectare a nămolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a namolului, în concentratoarele gravitationale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afară stației de epurare în depozite controlate, şanțuri, gropi, pe suprafata pământului etc., în funcție de compoziția acestora.

Art. 208 (1) Depozitarea se poate face pe o perioadă scurtă de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a nămolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat şi sunt folosite de obicei la staţiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore până la 24 ore.
(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenţie, de exemplu, în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.
(3) În instalaţiile mici, nămolul este de obicei depozitat în decantoare şi în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea nămolului are loc în bazine închise, trebuie asigurata ventilaţia împreună cu tehnologiile de control corespunzător a mirosului, precum şi prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.
Art. 209 (1) Nămolul deshidratat care nu se valorifică va fi transportat la depozitul de deşeuri de către operatorul de salubrizare.
(2) Se interzice depozitarea în alte locuri fără existenţa unui acord de mediu în acest sens.
(3) Utilizarea nămolurilor şi a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orăşeneşti în agricultură se poate realiza cu condiţia respectării actelor normative în vigoare.

SECŢIUNEA a 5-a
EVACUAREA APELOR PLUVIALE ŞI DE SUPRAFAŢĂ DIN INTRAVILANUL LOCALITĂŢILOR

Art. 210 Apele pluviale şi de suprafaţă din intravilanul localităţilor se vor evacua prin reţeaua de canalizare realizată în sistem mixt.
Art. 211 (1) În programele anuale de verificări, operatorul trebuie să prevadă verificarea şi curăţarea periodică a reţelei de canalizare.
(2) Operatorul are obligaţia să întreţină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice şi stradale, scop în care va efectua verificări şi curăţări periodice. În cazul ploilor torenţiale operatorul va lua măsuri de intervenţie în locurile inundate.
(3) În cazul în care se constata producerea sistematică de inundaţii în anumite puncte ale reţelei de canalizare, operatorul împreună cu autorităţile administraţiei publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor reţelei de canalizare, multiplicare şi/sau repoziţionare a gurilor de scurgere-colectare.
(4) Curăţarea rigolelor şi grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zapezilor, se va asigura prin grija operatorului serviciului de salubrizare, în conformitate cu prevederile regulamentului serviciului de salubrizare.
Art. **212** (1) Curăţarea gurilor de scurgere, cu depozit şi sifon, guri de scurgere specifice reţelei în procedeu unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios şi după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.
(2) În timpul operatiei de curăţare, nămolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic, care vor fi transportaţi la terminarea operaţiei la staţia de epurare a apelor uzate.
(3) După curăţarea mecanică, gura de scurgere se spală, cu apa din cisternă, pentru îndepărtarea urmelor de nămol şi asigurarea umplerii gurii cu apă pentru realizarea închiderii hidraulice.
(4) Personalul care face curăţarea va aprecia dacă exista nămol şi sub dispozitivul care asigură garda hidraulică iar dacă apa nu curge se va continua spălarea până se sparge eventualul dop format.
(5) În cazul spălarii mecanice, nămolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în reţeaua de canalizare prin gura de scurgere spălată şi nici printr-un cămin alăturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.

(6) După terminarea operațiunii de spălare, gura de scurgere trebuie să rămână plină cu apă, verificându-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.
(7) De regulă, în ziua următoare se va face o inspecție a gurilor de scurgere curățate verificandu-se, prin scoaterea gratarului, dacă apa a rămas la cota ce asigura închiderea hidraulică sau se simte prezența mirosului caracteristic.
(8) Gura de canalizare care nu are apă sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută deoarece prezintă defecțiuni constructive; nu este etanță, pierde apă, sau elementele ce asigură garda hidraulică sunt deteriorate.
Art. 213 În perioadele secetoase, în lipsa precipitatiilor pe o durată mai mare de două săptămâni, trebuie refăcută garda hidraulică la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe străzile pe care se efectuează activitatea de udare şi stropire de către operatorul de salubrizare, începându-se cu strazile unde se ştie ca viteza apei este mică şi este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor şi începerea fermentării.
Art. 214 În cazul existenței bazinelor de retenție pentru preluarea debitelor de apă meteorică trebuie avute în vedere şi luate măsurile necesare pentru:
a) împiedicarea sedimentarii suspensiilor;
b) îndepărtarea depunerilor imediat după trecerea ploii şi golirea bazinului pentru ca acestea să nu între în putrefacție;
c) menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemului de curățare, asigurându-se protecția contra vandalismului;
d) realizarea unei bune spălări şi dezinfecții pentru a impiedica răspândirea mirosului sau a diversilor vectori (muste, tantari etc.), care imprăştie bacterii şi viruşi ce pot afecta sănătatea populației din zonă;
e) împiedicarea înghețării apei din precipitațiile căzute iarna, în cazul scăderii temperaturii sub cea de îngheț;
f) trebuie adoptate măsuri contra tendinței de folosire a bazinelor de retenție drept depozite de gunoi.
Art. 215 Principalele lucrări de întreținere sunt:
a) verificarea şi înlocuirea grătarelor gurilor de scurgere;
b) scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
c) umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
d) curățarea bazinelor de retenție.
Art. 216 (1) Cantitatea de apa meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină conform prevederilor SR 1846-2:2007, prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică, comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite şi neconstruite, declarate de fiecare utilizator, conform formulei :
Qm = (SC x C1 + SN x C2) x K, unde:
SC = suprafața totală construită;
SN = suprafața totală neconstruită;
C1 = 0,90 (media coeficienților de scurgere pentru suprafețe construite);
C2 = 0,12 (media coeficienților de scurgere pentru suprafețe neconstruite);
K = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii (mc/mp).
(2) În cadrul contractelor de furnizare se va evidenția formula de determinare precizată mai sus.
(3) Nedeclararea corectă pe proprie răspundere a suprafețelor deținute de fiecare utilizator va conduce la calcularea şi facturarea retroactivă a unei cantități de apă meteorică pentru o perioadă de 24 luni.
(4) Pentru utilizatorii casnici – persoane fizice şi asociații de proprietari/locatari, precum şi pentru suprafețele utilizate în scop productiv – comercial cu specific agricol se facturează apa meteorică.

(5) Pentru celelalte categorii de utilizatori cantitătiile de apă meteorică preluate de reteaua de canalizare se vor stabili si factura conform prevederilor prezentului regulament.

CAP. VI
INSTALAŢIILE/REŢELELE INTERIOARE DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE

Art. 217 (1) Instalaţia interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Reţeaua interioară de alimentare cu apă aparţine, ca obligaţie de întreţinere şi reparaţie, utilizatorului.
(2) Instalaţiile interioare de apă şi de canalizare care deservesc doi sau mai mulţi proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivaţie **şi repartitoarele de costuri**, sunt instalaţii aparţinând părţilor comune ale condominiului şi intră ca obligaţie de întreţinere şi reparaţie în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.
(3) Instalaţiile interioare de apă şi de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalaţii ce aparţin acestuia şi intră ca obligaţie de întreţinere şi reparatie în sarcina proprietarului respectiv.
(4) Punctul de delimitare între instalaţiile aparţinând părţilor comune şi instalaţiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivaţie, respectiv cotul prin care se schimbă direcţia de circulaţie a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuinţe.
Art. 218 În cazul în care lucrările de realizare a instalaţiilor/reţelelor interioare conduc la modificarea condiţiilor iniţiale de contractare, acestea se vor efectua după obţinerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a branşamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesităţii realizării operatiei, se suporta de utilizator.
Art. 219 (1) Se interzice legătura între instalaţiile interioare care utilizează apă din sistemul public cu instalaţiile interioare care utilizează apă din surse proprii.
(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) şi consecinţele rezultate din aceasta răspunzător este deţinătorul de instalaţii.
(3) Utilizatorii care au în dotare instalaţii interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la reţeaua de distribuţie aparţinând sistemului de alimentare cu apă
(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspiraţie ale pompelor şi branşament.
Art. 220 (1) Utilizatorul are obligaţia să asigure funcţionarea normală a instalaţiei/reţelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreţinere şi reparaţie ce se impun în vederea unei exploatări optime.
(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanţa şi îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalaţiilor, etanşeitatii şi modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor şi utilizării raţionale a acesteia.
Art. 221 (1) Instalaţia/reţeaua interioară de canalizare aparţine utilizatorului; operatorul nu are nicio obligaţie privind buna funcţionare a reţelei interioare de canalizare.
(2) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalaţii sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu staţii de pompare a apelor uzate).

CAP. VII
DREPTURILE ŞI OBLIGAŢIILE OPERATORILOR ŞI UTILIZATORILOR

Art. 222 (1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare orice persoană fizica sau juridică ce deţine, în calitate de proprietar sau cu drept de folosinţa dat de proprietar, un imobil având branşament propriu de apă potabilă şi/sau racord propriu de canalizare şi care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/ prestare.

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare şi persoanele fizice sau juridice care nu au branşament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiţii tehnice pentru delimitarea/separarea instalaţiilor, pentru individualizarea ai/consumurilor şi pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.
(3) Condiţiile tehnice vor fi stabilite de operator pe baza metodologiei elaborate şi aprobate de A.N.R.S.C.
(4) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare ai serviciului de alimentare cu apă si de canalizare sunt:
a) operatori economici;
b) institutii publice;
c) utilizatori casnici: persoane fizice sau asociatii de proprietari/locatari;

Art. 223 (1) Funcţionarea sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condiţiile de menţinere a licenţei.
(2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheţ, distribuţia apei se va face după un program propus de operator şi aprobat de autoritatea administraţiei publice locale, program ce va fi adus la cunoştinţa utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afişare la utilizator).

Art. 224 (1) Pentru intervenţia rapidă în caz de necesitate operatorul va asigura marcaje şi inscripţii care vor indica prezenţa căminelor de vane şi a hidranţilor de incendiu.
(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele şi hidrantii reţelei.

Art. 225 În vederea realizării obiectivelor şi sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare a localităţilor, operatorul trebuie să asigure:

a) producerea, transportul, înmagazinarea şi distribuţia apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea şi evacuarea apelor uzate;
b) exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiţii de siguranţă şi eficienţă tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor şi a instrucţiunilor tehnice de exploatare;
c) instituirea, supravegherea şi întreţinerea, corespunzător dispoziţiilor legale, a zonelor de protecţie sanitară, a construcţiilor şi instalaţiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare şi de epurare a apelor uzate;
d) monitorizarea strictă a calităţii apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanţă cu normele igienico-sanitare în vigoare;
e) captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orăşeneşti în receptorii naturali, numai cu respectarea condiţiilor impuse prin acordurile, avizele şi autorizaţiile de mediu şi de gospodărire a apelor;
f) întreţinerea şi menţinerea în stare de permanentă funcţionare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare;
g) contorizarea cantităţilor de apă produse, distribuite şi respectiv facturate;
h) creşterea eficientei şi a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producţie, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili şi energie electrică şi prin reproiectarea, reutilarea şi retehnologizarea acestora;
i) refacerea locului unde a intervenit pentru reparaţii sau execuţia unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ţinând cont de condiţiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenţie, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulaţiei pe porţiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma şi calitatea iniţială se va finaliza în aceleaşi condiţii. Pe toată perioada desfăşurării interventiilor şi până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea

corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

Art. 226 (1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatării sistemelor respective, operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

(2) Dacă cu ocazia intervențiilor pentru retehnologizări, reparații, revizii, avarii se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorii au obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate de către autoritatea administrației publice locale. Cuantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

(3) Operatorul are obligația să țină evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

Art. 227 Operatorul are obligația:

a) să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;
b) să respecte prevederile prezentului regulament;
c) să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;
d) să presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor;
e) să respecte indicatorii de performanță aprobați de autoritățile administrației publice locale;
f) să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;
g) să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
h) să furnizeze apa potabilă la parametrii de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu prevăzute în contract;
i) să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora;
j) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă, în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
k) să emita factură pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apa și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
l) să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor, aducând la cunoștinta utilizatorului modificările de tarif;
m) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.

Art. 228 Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizarii apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizarii apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați, se va face cu minim 24 de ore înainte de oprire;
b) în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

Art. 229 (1) Operatorul are dreptul:

a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înştiinţarea prealabilă a utilizatorilor şi fără să işi asume răspunderea faţă de aceştia, în cazul unor avarii a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecţiuni ale instalaţiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcţionare a sistemului de alimentare cu apă şi/sau de canalizare. În astfel de cazuri, operatorul are obligaţia de a anunţa utilizatorii imediat de situaţia apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziţie;

b) să restricţioneze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înştiinţarea prealabilă, în cazul în care apar restricţionări justificate la sursa de apă sau la racordarea şi punerea în funcţiune a unor noi capacităţi din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de modernizare, reabilitare, extinderea şi de întreţinere planificate. Aceste restricţionări se pot face cu aprobarea autorităţilor administraţiei publice locale, cu excepţia cazurilor de forţa majoră;

c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate şi sa aplice penalităţile legale;

d) să intrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condiţiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care nu şi-au achitat facturile pe o perioada mai mare de 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii, care nu respectă clauzele contractuale sau care nu respectă obligaţiile ce le revin în vederea separării şi individualizării consumurilor la nivel de proprietate/ apartament individual, în vederea facturării serviciilor;

e) să desfiinţeze de indată, fără notificare prealabilă, branşamentele/racordurile clandestine, precum şi instalaţiile de alimentare cu apă realizate prin ocolirea contorului unui branşament autorizat;

f) să sesizeze autorităţile competente, în cazurile de consum fraudulos, distrugeri ori degradări intenţionate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă şi de canalizare;

g) să recupereze prin facturarea retroactivă a contravalorii serviciului de alimentare cu apa si de canalizare, calculata in sistem pausal conform legislatiei in vigoare, pentru o perioadă de 24 de luni, prejudiciile cauzate prin :

- branşarea/racordarea clandestină la sistemele de alimentare cu apă şi de canalizare;
- nedeclararea corectă, pe proprie răspundere, a suprafeţelor deţinute de fiecare utilizator;
- realizării instalaţiilor de alimentare cu apă prin ocolirea contorului unui branşament autorizat;
- nedeclararea corectă, pe proprie răspundere, a informaţiilor necesare calculării consumurilor în sistem pauşal;

h) să calculeze şi să încaseze, în cazul depistării braşamentelor/racordurilor clandestine, cheltuielile de desfiinţare, branşare/debranşare şi reparaţii, după caz;

(2) Perioada de calcul retroactiv de 24 de luni se stabileste diferenţiat in cazul în care utilizatorul prezintă documente care atesta data dobandirii dreptului de utilizare a branşamentului prin act de vanzare/ cumparare/inchiriere/donatie/ comodat/locatie, etc sau data de incepere a activităţii dovedită prin autorizaţie emisă de autorităţile competente.

Art. 230 Utilizatorul este obligat:

a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă şi/sau de canalizare, iar în cazul condominiilor, să asigure separarea si individualizarea consumurilor la nivel de proprietate/apartament individual şi să suporte cheltuielile aferente;

b) să asigure folosirea eficientă şi rațională a apei preluate din reţeaua de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe persoană, unitatea de produs sau puncte de folosinţă, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

c) să utilizeze apă numai pentru folosintele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul doreşte să extindă instalaţiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele

pentru care s-a încheiat contractul va înştiinţa/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiţii impun, se vor modifica clauzele contractuale;
d) să menţină curăţenia şi să întreţină în stare corespunzătoare căminul de branşament, dacă se afla amplasat pe proprietatea sa;
e) să anunţe imediat după constatare operatorul despre apariţia oricărei deteriorări apărute la căminul de branşament, care îl deserveşte;
f) să permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;
g) să nu utilizeze instalaţiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;
h) să execute lucrările de întreţinere şi reparaţii care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalaţiile interioare de apă pe care le are în folosinţă, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcţionarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligaţia se extinde şi la staţiile de hidrofoare, rezervoare, staţii de pompare interioare etc., care se afla în proprietatea utilizatorului;
i) toţi utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apa potabilă sunt obligaţi să furnizeze operatorului/furnizorului informaţii cu privire la consumurile prognozate pentru o perioada următoare convenită cu operatorul;
j) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;
k) să nu modifice instalatia interioară de distribuţie a apei potabile fără avizul operatorului;
l) să nu manevreze vanele din amonte de contor şi să folosească pentru intervenţii la instalaţiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;
m) să nu influenţeze în niciun fel indicaţiile contorului de apă şi să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;
n) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii;
o) să nu evacueze în reţeaua de canalizare deşeuri, reziduuri, substanţe poluante sau toxice care incalcă condiţiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;
p) să comunice operatorului/prestatorului serviciului, dacă sunt deţinători de surse proprii de apă, data punerii în funcţiune a acestora, în vederea facturarii cantităţilor de apă uzată deversate în reţeaua de canalizare. În acest scop au obligaţia să instaleze contoare, să ţină la zi registrul de evidenţă, pe baza căruia să se poată calcula şi verifica debitul surselor proprii.
Art. 231 Utilizatorul are dreptul:
a) să beneficieze de serviciul de alimentare cu apă şi/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;
b) să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiţii contractuale;
c) să conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;
d) să fie anunţat cu cel puţin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricţionările în furnizarea/prestarea serviciului;
e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd şi cuantifică valorile despăgubirilor în funcţie de prejudiciul cauzat;
f) să fie informat despre modul de funcţionare a serviciilor de apă şi de canalizare, despre deciziile luate de autorităţile administraţiei publice locale, A.N.R.S.C. şi de operator privind asigurarea acestor servicii;
g) să aibă montate pe branşamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor.

CAP. VIII
INDICATORI DE PERFORMANŢĂ ŞI CALITATE

Art. 232 (1) Indicatorii de performanţă stabilesc condiţiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare.
(2) Indicatorii de performanţă asigură condiţiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apa şi de canalizare, avându-se în vedere:

a) continuitatea din punct de vedere cantitativ şi calitativ;
b) adaptarea permanentă la cerinţele utilizatorilor;
c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă şi de canalizare;
d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor şi protecţiei mediului.
Art. 233 Indicatorii de performanţă pentru serviciul de apă şi de canalizare sunt specifici pentru următoarele activităţi:
a) branşarea/racordarea utilizatorilor la reţeaua de alimentare cu apă şi de canalizare;
b) contractarea serviciilor de apă şi de canalizare;
c) măsurarea, facturarea şi încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
e) menţinerea unor relaţii echitabile între furnizor şi utilizator prin rezolvarea operativă şi obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor şi obligaţiilor care revin fiecărei părţi;
f) soluţionarea reclamaţiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă şi de canalizare;
g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanţă etc.).
Art. 234 În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanţă operatorul trebuie să asigure:
a) gestiunea serviciilor de apă şi de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
b) evidenţa utilizatorilor;
c) înregistrarea activităţilor privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea şi încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
d) înregistrarea reclamaţiilor şi sesizarilor utilizatorilor şi soluţionarea acestora;
e) accesul neîngrădit al autorităţilor administraţiei publice centrale şi locale, în conformitate cu competentele şi atribuţiile legale ce le revin, la informaţiile necesare pentru stabilirea:
1. modului de respectare şi de îndeplinire a obligaţiilor contractuale asumate;
2. calităţii şi eficienţei serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanţă stabiliţi;
3. modului de administrare, exploatare, conservare şi menţinere în funcţiune, dezvoltare şi/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare încredinţată prin contractul de delegare a gestiunii;
4. modului de formare şi stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă şi de canalizare;
5. stadiului de realizare a investiţiilor;
6. respectării parametrilor ceruti prin prescripţiile tehnice şi normele metrologice.
Art. 235 Indicatorii de performanţă minimali, generali şi garantaţi pentru serviciile de alimentare cu apă şi de canalizare sunt stabiliţi în anexa nr.1 la prezentul regulament.

CAP. IX
CONTRACTUL DE FURNIZARE/PRESTARE ŞI UTILIZARE A SERVICIILOR DE APA ŞI DE CANALIZARE

Art. 236 Contractarea furnizarii şi prestarea serviciilor de alimentare cu apă şi de canalizare se vor realiza astfel:
a) în cazul în care utilizatorii au branşamente, prin contracte încheiate între operator şi utilizatori;
b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cişmele stradale către persoanele fizice care nu au branşament, prin contracte încheiate cu toţi cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autorităţile administraţiei publice locale;
c) în cazul utilizării apei de la hidranţii stradali de către operatorul serviciului de salubrizare sau cel al domeniului public, pe baza de contract între operatorii acestor servicii şi operatorul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare;

d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire şi stingerea incendiilor, pe baza de contract încheiat cu autorităţile administraţiei publice locale, în conformitate cu prevederile legislaţiei specifice aflate în vigoare.

Art. 237 (1) Condiţiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare şi debitul furnizat, respectiv condiţiile de preluare şi calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în reţelele de canalizare, vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare şi utilizare a serviciilor de alimentare cu apa şi de canalizare.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile Contractului-cadru de furnizare/ prestare a serviciului public de alimentare cu apă şi de canalizare.

Art. 238 Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenţei atrage după sine penalităţi de întârziere, după cum urmează:

a) penalităţile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligaţiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalităţile se datorează începând cu prima zi după data scadenţei;

c) valoarea totală a penalităţilor nu poate depăşi cuantumul debitului şi se constituie venit al operatorului.

CAP. X
REALIZAREA SERVICIULUI DUPĂ PRODUCEREA UNUI CUTREMUR
SECŢIUNEA 1
SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APĂ

Art. 239 Pentru reducerea efectelor negative asupra populaţiei, animalelor şi mediului, operatorul împreună cu autoritatea publică locală are obligaţia să asigure informarea şi instruirea populaţiei prin afişe asupra modului de comportare în situaţii de calamităţi naturale.

Art. 240 Operatorul Serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare trebuie să asigure:

a) 1 - 2 l/om/zi pentru minimum 3 - 4 zile, apă potabilă din sursă mobilă echipată cu un sistem propriu de filtrare;
b) punerea în funcţiune a resurselor proprii de alimentare ale spitalelor şi altor unităţi cu risc mare, care au obligaţia să creeze, menţină, modernizeze şi reabiliteze aceste surse;
c) surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;
d) una sau mai multe surse de apă brută pentru stingerea incendiilor, în cooperare cu Agenţia Naţională Apele Române.

Art. 241 După încetarea mişcării seismice operatorul trebuie să verifice:

a) starea reţelei de distribuţie;

b) starea de etanşeitate a rezervoarelor;

c) integritatea aducţiunii;

d) integritatea captării şi a surselor de alimentare cu energie electrică.

Art. 242 Operatorul va acţiona suplimentar, realizând următoarele acţiuni:

a) verificarea reţelei de alimentare cu apă şi depistarea deteriorărilor, iar în cazul constatării unor pierderi majore, izolarea la rezervoare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;

c) solicitarea avizului comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezervă de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;

d) izolarea tronsoanelor din reţea cu defecţiuni şi remedierea acestora;

e) verificarea modului de funcţionare al hidranţilor şi trecerea la echiparea celor în stare de funcţionare pentru furnizarea de apă pentru populaţie, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;

f) trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;

g) punerea în funcţiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervoarele, în cazul în care acestea au fost afectate şi nu pot păstra apa;

h) realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare, dacă este cazul;
i) stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată prin:
- utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte şi sigure;
- transportul apei cu cisterne dezinfectate şi distribuirea în locurile prestabilite, către populație;
- transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursele de apă pot asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;
j) utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;
k) realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aductiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente şi cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;
l) trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.
Art. 243 În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid şi eficient, asigurându-se:
a) realizarea planului de acțiune, însuşit de personal prin simulari anterioare producerii calamității;
b) asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe şi factorii de decizie realizandu-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.
Art. 244 După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi inştiințată ca poate utiliza aceasta apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea şi remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

SECȚIUNEA a 2-a
SERVICIUL DE CANALIZARE

Art. 245 Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare, deoarece o parte din apa exfiltrată se va drena în pământ.
Art. 246 Operatorul va efectua următoarele activități:
a) verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);
b) stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector, marcându-se tronsoanele şi verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbuşite peste canal etc.;
c) se poate interveni prin pomparea apei direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă;
d) vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;
f) vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate şi se face numai punerea în funcțiune;
Art. 247 După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAP. XI
REALIZAREA SERVICIULUI DUPĂ PRODUCEREA UNEI INUNDAŢII
SECŢIUNEA 1
SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APĂ

Art. 248 (1) În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.
(2) În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea în rețea este scoasă din funcțiune se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.
(3) Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:
a) dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;
b) atenționarea locuitorilor cu branşamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;
c) oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;
d) distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați.
(4) Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apa produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apă, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.
(5) Dacă la sursă calitatea apei s-a degradat puternic, vor fi puse în funcțiune măsurile de tratare suplimentară:
a) adăugarea de cărbune activ praf;
b) adăugarea de polimeri;
c) reducerea debitului de apă în scopul creşterii duratei de decantare;
d) reducerea vitezei de filtrare;
e) ozonizarea apei etc.
(6) Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.
(7) Dacă puțurile sau căminele drenului sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanşarea lor până la depăşirea fenomenului.
(8) După trecerea evenimentului se va proceda la spălarea şi dezinfectarea componentelor sistemului care au fost afectate, obținându-se un aviz al organelor sanitare.
Art. 249 În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

SECŢIUNEA a 2-a
SERVICIUL DE CANALIZARE

Art. 250 În perioada inundatiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.
Art. 251 (1) Operatorul va asigura cu maximă prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.
(2) O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stațiilor de pompare prin luarea măsurilor de indiguire, utilizarea motopompelor etc.
(3) Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât al celorlalte construcții componente ale sistemului de alimentare cu apă şi de canalizare.
Art. 252 Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.
Art. 253 Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

Art. 254 În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.
Art. 255 Se va urmări capacitatea de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când exista riscul intrării apei prin deversorul liber.
Art. 256 (1) După trecerea evenimentului se va face o verificare generală a canalizării şi se va asigura funcționarea acesteia în regim normal.
(2) Este obligatorie efectuarea unei analize urmate de un plan de măsuri capabile să îmbunatățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitură.

CAP. XII
REALIZAREA SERVICIULUI ÎN CAZ DE FURTUNĂ ŞI/SAU VISCOL PUTERNIC
SECŢIUNEA 1
SERVICIUL DE ALIMENTARE CU APĂ

Art. 257 În cazul apariției furtunii şi/sau a viscolului operatorul:
a) va verifica în prima urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;
b) va verifica starea ventilațiilor la rezervoare, realizandu-se o verificare a calității apei şi o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apa;
c) va verifica starea captării şi acționarea cu mijloace adecvate impotriva înghețării şi blocării prizei sau a grătarului, curățarea acesteia va fi permanentă, iar în cazul existenței unor soluții de rezervă, acestea trebuie puse în funcțiune;
d) va asigura personalului de exploatare care isi are locul de munca în zone izolate alimentarea cu hrana, sistem de încălzire şi echipament de protecție corespunzător;
e) va verifica starea stocurilor de reactivi, acestea fiind refăcute periodic, conform normelor.
Art. 258 După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație şi vor fi refăcute lucrările afectate.

SECŢIUNEA a 2-a
SERVICIUL DE CANALIZARE

Art. 259 Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una dintre liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.
Art. 260 În caz de viscol şi de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubrizare şi cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii şi punerea sub presiune a canalizării.
Art. 261 Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se şi măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei şi inundarea canalizării.

CAP. XIII
SANCŢIUNI, PENALITĂŢI, DESPĂGUBIRI
SECŢIUNEA a 1-a
SANCŢIUNI

Art.262 Încălcarea prevederilor prezentului regulament de către operator şi/sau utilizatori, dacă nu a fost săvârşită în altfel de condiții încât potrivit legii să fie considerată infracțiune, constituie contravenție şi se sancționează astfel:

a) Încălcarea prevederilor articolelor: 5(7), 6(4), 55(1), 57(4), 138(3), 141, 147(2), 149(4), 152, 154(1), 154(2), 219, cu amendă de la 3000 lei la 5000 lei;

b) Încălcarea prevederilor articolelor: 56(1), 56(2), 57(1), 110(4), 143, 153(1), 153(2), 176(2), 209(2), cu amendă de la 1000 lei la 3000 lei;
c) Încălcarea prevederilor articolelor: 25(1), 35(3), 37(1), 97, 98, 101, 102, 103, 105, 153(3), cu amendă de la 500 lei la 1000 lei;
d) Încălcarea prevederilor articolelor: 8(7), 9(4), 12(2), 14(1), 14(3), 15(1), 16, 18(1), 41, 44, 47, 49(2), 55(2), 61, 65(1), 65(4), 71, 72, 73, 87, 90, 91, 92, 93, 104, 109(3), 112, 124, 146, 159, 161, 163, 177, 186, 211, 212, 225, 226(3), 227, 230, cu amendă de la 300 lei la 500 lei.

Art.263 (1) Constatarea contravenţiilor şi aplicarea sancţiunilor prevăzute în prezentul regulament se face de către Operator, Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia, administraţiile publice locale, de împuterniciţii acesteia şi de autoritatea de reglementare competentă, în conformitate cu prevederile legii.

(3) Operatorul are dreptul de a solicita autorităţilor menţionate mai sus, împuternicirea personalului propriu în vederea constatării încălcării prevederilor prezentului regulament şi aplicării amenzilor.

(4) Sumele provenite din amenzi se fac venit la bugetul autorităţii publice locale în a cărei rază teritorială s-a constatat contravenţia.

SECŢIUNEA a 2-a
PENALITĂŢI

Art.265 (1) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data emiterii ei atrage majorări de întârziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligaţiilor faţă de bugetul de stat, fără ca acestea să depăşească cuantumul debitului.

(2) Dacă sumele datorate, inclusiv majorările de întârziere, nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului prevăzut, operatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare. Reluarea serviciului se va face în termen de maximum trei zile lucrătoare de la efectuarea plăţii, utilizatorul urmând să suporte cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării prestării serviciului.

SECŢIUNEA a 3-a
DESPĂGUBIRI

Art.266 Utilizatorul sau oricare persoană fizică sau juridică care a încălcat prevederile prezentului regulament producând, ca urmare a acestor încălcări, pagube materiale, va suporta toate cheltuielile de despăgubire pretinse justificat şi legal de cei păgubiţi.

Art.267 În evaluarea pagubelor se vor avea în vedere preţurile în vigoare la data respectivă. Plata despăgubirilor nu exclude amenda contravenţională sau răspunderea penală.

CAP. XIV
DISPOZIŢII FINALE ŞI TRANZITORII

Art. 268 (1) Regulamentul serviciului de alimentare cu apă şi de canalizare a fost elaborat în funcţie de particularităţile locale şi de interesele actuale şi de perspectiva ale comunităţilor, cu respectarea prevederilor Ordinului nr. 88 din 20 martie 2007 - pentru aprobarea Regulamentului - cadru al serviciului de alimentare cu apa şi de canalizare, emis de Autoritatea Naţională de reglementare pentru serviciile publice de gospodărie comunală.

(2) Regulamentul se supune dezbaterii publice şi se aprobă de către Asociaţia de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia, urmând a intra în vigoare la 30 de zile de la aprobare.

(3) În termen de 6 luni de la data intrării în vigoare sau modificarea prezentului regulament, autorităţile administraţiei publice locale vor proceda la încheierea de acte adiţionale la contractul de delegare a gestiunii, care să cuprindă punerea în aplicare a prezentului regulament.

Art. 269 Până la sfârşitul Perioadei de Tranziţie operatorul se va conforma prevederilor prezentului regulament, referitoare la dotări, precum şi la întocmirea, deţinerea, actualizarea, accesarea şi arhivarea documentaţiilor tehnice.
Art. 270 În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele şi tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri şi la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecţiei mediului şi al sănătăţii publice.
Art. 271 Prevederile prezentului regulament vor fi actualizate prin hotărâri ale Asociaţiei de Dezvoltare Intercomunitară Oltenia în funcţie de interesele comunităţilor, modificări ale sistemelor de alimentare cu apă şi de canalizare sau ca urmare a modificărilor survenite în legislaţie.
Art. 272 Anexele nr. 1 şi 2 fac parte integrantă din prezentul regulament.

Anexa nr. 1

INDICATORI DE PERFORMANŢĂ
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
pentru anul

Nr. Crt.	INDICATORI DE PERFORMANŢĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA UTILIZATORILOR					
	a1) numărul de solicitări de branşare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă :					
	persoane fizice	100	100	100	100	400
	persoane juridice	50	50	50	50	200
	instituţii publice	5	5	5	5	20
	a2) numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de canalizare :					
	persoane fizice	75	75	75	75	300
	persoane juridice	35	35	35	35	140
	instituţii publice	5	5	5	5	20
	b1) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branşare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului privind branşarea, este mai mic de :					
	15 zile calendaristice	0	0	0	0	0
	30 zile calendaristice.	55	55	55	55	220
	60 zile calendaristice.	100	100	100	100	400
	b2) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului privind racordarea, este mai mic de :					
	15 zile calendaristice	0	0	0	0	0
	30 zile calendaristice.	40	40	40	40	160
	60 zile calendaristice.	70	70	70	70	280
1.2	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ŞI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe	100%	100%	100%	100%	100%

	categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări					
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	100%	100%	100%	100%	100%
	c)numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	100%	100%	100%	100%	100%
1.3	MĂSURAREA ŞI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ					
	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări	100%	100%	100%	100%	100%
	b) numărul anual de reclamații privind precizia contoarelor raportat la numărul total de utilizatori	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,04%
	c) ponderea din numărul de reclamații de la lit. b) care sunt justificate	2%	2%	2%	2%	8%
	d) procentul de solicitări de la lit. b) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	e) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori	1%	1%	1%	1%	4%
	f) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți	301/om zi	301/om zi	301/om zi	301/om zi	301/om zi
1.4	CITIREA, FACTURAREA ŞI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ŞI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,04%
	b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	100%	100%	100%	100%	100%
	c) procentul din reclamațiile de la lit. a care s-au dovedit a fi justificate	1%	1%	1%	1%	4%
	d) valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise	75%	75%	75%	75%	75%
1.5	ÎNTRERUPERI ŞI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ŞI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE					
1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE					
	a) numărul de întreruperi neprogramate anunțate	100	100	100	100	400
	b) numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori :					
	persoane fizice	1%	1%	1%	1%	4%
	persoane juridice	1%	1%	1%	1%	4%
	instituții publice	0,25%	0,25%	0,25%	0,25%	1%

	c)durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori : persoane fizice persoane juridice instituţii publice	 50% 50% 50%	 50% 50% 50%	 50% 50% 50%	 50% 50% 50%	 50% 50% 50%
	d)numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori : persoane fizice persoane juridice instituţii publice	 100 25 5	 100 25 5	 100 25 5	 100 25 5	 400 100 20
	e) numărul de utilizatori afectaţi de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori : persoane fizice persoane juridice instituţii publice	 2% 1% 1%	 2% 1% 1%	 2% 1% 1%	 2% 1% 1%	 8% 4% 4%
1.5.2	ÎNTRERUPERI PROGRAMATE					
	a) numărul de întreruperi programate	30	30	30	30	120
	b) durata medie a întreruperilor programate raportată la 24 ore	50%	50%	50%	50%	50%
	c) numărul de utilizatori afectaţi de aceste întreruperi raportat la total utilizatori	50%	50%	50%	50%	50%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depăşită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori : persoane fizice persoane juridice instituţii publice	 2% 1% 1%	 2% 1% 1%	 2% 1% 1%	 2% 1% 1%	 8% 4% 4%
1.5.3	ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR					
	a1) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, pentru serviciile de alimentare cu apă : persoane fizice persoane juridice instituţii publice	 0,001% 0,001% 0,001%	 0,001% 0,001% 0,001%	 0,001% 0,001% 0,001%	 0,001% 0,001% 0,001%	 0,004% 0,004% 0,004%
	a2) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, pentru serviciile de canalizare : persoane fizice persoane juridice instituţii publice	 0,001% 0,001% 0,001%	 0,001% 0,001% 0,001%	 0,001% 0,001% 0,001%	 0,001% 0,001% 0,001%	 0,004% 0,004% 0,004%

	b1) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, pentru serviciile de alimentare cu apă :					
	persoane fizice	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,004%
	persoane juridice	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,004%
	instituţii publice	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%
	b2) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori, pentru serviciile de canalizare :					
	persoane fizice	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,004%
	persoane juridice	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,004%
	instituţii publice	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale referitoare la plata facturii, pe categorii de utilizatori :					
	persoane fizice	50	50	50	50	200
	persoane juridice	25	25	25	25	100
	instituţii publice	5	5	5	5	20
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentaţi în mai puţin de 3 zile, pe categorii de utilizatori :					
	persoane fizice	5	5	5	5	20
	persoane juridice	1	1	1	1	4
	instituţii publice	1	1	1	1	4
1.6	CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE					
	a) numărul de reclamaţii privind parametrii de calitate ai apei furnizate (turbiditate) raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori :					
	persoane fizice	2%	3%	2%	3%	10%
	persoane juridice	0%	3%	0%	2%	5%
	instituţii publice	0%	0,5%	0%	0,5%	1%

	b) procentul din reclamaţiile de la lit.a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului :					
	persoane fizice	2%	3%	2%	3%	10%
	persoane juridice	0%	3%	0%	2%	5%
	instituţii publice	0%	0,5%	0%	0,5%	1%
	c1) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condiţiilor şi parametrilor de calitate stabiliţi în contract, raportată la valoarea facturată pentru serviciile de alimentare cu apă, pe categorii de utilizatori:					

	persoane fizice persoane juridice instituţii publice	0,001% 0,001% 0,001%	0,001% 0,001% 0,001%	0,001% 0,001% 0,001%	0,001% 0,001% 0,001%	0,004% 0,004% 0,001%
	c2) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condiţiilor şi parametrilor de calitate stabiliţi în contract, raportată la valoarea facturată pentru serviciile de canalizare, pe categorii de utilizatori: persoane fizice persoane juridice instituţii publice	0,001% 0,001% 0,001%	0,001% 0,001% 0,001%	0,001% 0,001% 0,001%	0,001% 0,001% 0,001%	0,004% 0,004% 0,001%
	d) numărul de reclamaţii privind gradul de asigurare în funcţionare raportat la numărul total de utilizatori	1%	1%	1%	1%	4%
1.7	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	5 %	5 %	5 %	5 %	5 %
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice	80 %	80 %	80 %	80 %	80 %
2	INDICATORI DE PERFORMANŢA GARANTAŢI					
2.1	PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ					
	a) pierderea de apă în reţea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată şi cea intrată în sistem	45%	45%	45%	45%	45%
	b) gradul de extindere al reţelei exprimat ca raport între lungimea reţelei dată în funcţiune la începutul perioadei luate în calcul şi cea de la sfârşitul perioadei luate în calcul	95%	96%	97%	98%	98%
	c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcţionarea sistemului şi cantitatea de apă furnizată	0,852 KWh/ mc	0,849 KWh/ mc	0,862 KWh/ mc	0,867 KWh/ mc	0,875 KWh/ mc
	d)durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator şi 24 ore, pe categorii de utilizatori : persoane fizice persoane juridice instituţii publice	100% 100% 100%	100% 100% 100%	100% 100% 100%	100% 100% 100%	100% 100% 100%

	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea reţelei de distribuţie şi	107%	107%	107%	107%	107%

	lungimea totală a străzilor					
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la branşament şi numărul total de utilizatori	34%	34%	34%	34%	34%
2.2	PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea reţelei de canalizare şi lungimea totală a străzilor	82%	82%	82%	82%	82%
	b) gradul de extindere al reţelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcţiune la începutul perioadei luate în calcul şi cea de la sfârşitul perioadei luate în calcul	81,5%	83,5%	84%	85%	86%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată trimestrială/anuală pentru asigurarea serviciului şi cantitatea de apă uzată evacuată	0,101 KWh/ mc	0,103 KWh/ mc	0,104 KWh/ mc	0,106 KWh/ mc	0,104 KWh/ mc

Anexa nr. 2

INDICATORI STATISTICI
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ŞI DE CANALIZARE
pentru anul

Nr. Crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) raportul dintre numărul de branşamente şi lungimea reţelei de distribuţie a apei	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km
	b) lungimea reţelei de distribuţie raportată la numărul de locuitori asiguraţi cu apă	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc
	c) raportul dintre lungimea efectivă racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc
	d) raportul dintre populaţia racordată la canalizare şi populaţia totală a localităţii	%	%	%	%	%
	e) raportul dintre numărul de racorduri şi lungimea reţelei de canalizare	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ					
	a) volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al reţelei	%	%	%	%	%
	b) volumul de apă furnizată prin aducţiune şi capacitatea proiectată	%	%	%	%	%

1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIŢIILE DE CONTRACT					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condiţiilor de descărcare a apelor uzate şi meteorice în reţelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	%	%	%	%	%
	b) numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condiţiilor de deversare	%	%	%	%	%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condiţiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii şi categorii de utilizatori	%	%	%	%	%

ANEXA 3

L I S T A
de baremuri pentru determinarea in sistem pausal a consumurilor de apa pe categorii de consumatori

1. Pentru imobilele care se alimenteaza cu apa din cismele publice amplasate la o distanta de pana la 500 m - 1,2 m3/persoana/luna.
2. Pentru imobilele bransate si racordate la reteaua de apa si canalizare, cu cismele amplasate in curti - 2,4 m3/persoana/luna.
3. Pentru imobilele cu instalatii interioare de apa si canalizare, cu preparare locala a apei calde menajere - 6.3 m3/persoana/luna.
4. Pentru imobilele cu instalatii centrale de incalzire a apei (puncte si centrale termice) in care este inclus si consumul de apa calda - 8,4 m3/persoana/luna.
5. Pentru posesorii de autovehicule care folosesc apa din conductele de alimentare ale cladirii, in vederea intretinerii acestora (cand aceasta operatiune nu este interzisa prin hotarare a consiliului local):

Autovehiculul	Baremul
a) Motocicleta	1m3/vehicul/luna
b) Autoturism	7,5 m3/vehicul/luna
c) Autocamion	15 m3/vehicul/luna
d) Autoduba, microbuz,autoutilitara si altele asimilate	12 m3/vehicul/luna

6. Pentru consumul de apa folosita pentru udatul spatiilor verzi, al plantatiilor de pomi, irigarea gradinilor de zarzavat, precum si pentru cresterea si ingrijirea animalelor:
a) pentru udarea spatiilor verzi (peluze, rabate de flori etc.) consumul mediu de apa este de 250 l/mp si sezon;
b) pentru stropitul gradinilor de legume consumul mediu de apa este de 300 l/mp si sezon;
c) pentru stropitul legumelor din solarii consumul mediu de apa este de 500 l/mp si sezon;
d) pentru stropitul viilor si livezilor consumul mediu de apa este de 50 l/mp si sezon;

e) pentru cresterea si ingrasarea animalelor consumul mediu de apa este urmatorul:

Animalul	Consumul lunar (litri)
- Boi, cai, tineret taurin	1.800
- Vaci	3.000
- Porci	1.000
- Purcei	600
- Ovine	300
- Pasari de curte	15
- Nutrii, nurci	6.000

7. Pentru consumul de apa rece care revine personalului agenţilor economici care folosesc, in comun cu locatarii, obiecte sanitare:

Obiectul sanitar	Baremul
a) Chiuveta, lavoar	0,5 m3/persoana/luna
b) W.C.	0,5 m3/persoana/luna
c) Dus	3,0 m3/persoana/luna
d) Cada baie	2,0 m3/persoana/luna
e) Cismea cu robinet	1,0 m3/persoana/luna
f) Cismea cu jet continuu	120 m3/luna
g) Pisoar cu spalare continua	144,0 m3/luna la 2 m la teava
h) Pisoar cu spalare intermitenta	28,0 m3/luna

NOTA: Din consumul total inregistrat se determina mai intai consumul de apa aferent suprafetelor cu alta destinatie decat cea de locuinta conform baremurilor de mai sus, iar diferenta se repartizeaza pe locatari proportional cu numarul de persoane. In cazul in care consumul inregistrat cu ajutorul sistemului de masurare este mai mic decat cel determinat in sistem pausal pentru detinatorii spatiilor cu alta destinatie decat cea de locuinta, calculul impartirii pe destinatii se reface, cantitatiile fiind stabilite proportional.

8. Pentru suprafetele locative cu alta destinatie decat aceea de locuinta, care nu au montate aparate pentru inregistrarea consumului de apa si care sunt alimentate cu apa prin bransamentul comun cu locuintele:

Unitatea	Baremul
- Bufet expres	400 m3/robinet/luna
- Piata agroalimentara	400 m3/robinet/luna
- Bufet, bodega, lacto-bar, bar, patiserii	250 me/robinet/luna
- Restaurant	200 m3/robinet/luna
- Cantina	100 m3/robinet/luna
- Cofetarie	150 m3/robinet/luna
- Centru de racoritoare	120 m3/robinet/luna
- Centru de umplut sifoane	100 m3/robinet/luna
- Magazin pentru desfacerea legumelor sifructelor	50 m3/robinet/luna
- Magazin alimentar	50 m3/robinet/luna
- Magazin pentru desfacerea produselor dincarne si pescarie	100 m3/robinet/luna
- Atelier de spalatorie (manual)	100 m3/robinet/luna
- Frizerie	10 m3/robinet/luna
- Coafura	15 m3/robinet/luna
- Atelier fotografie	20 m3/robinet/luna
- Farmacie	5 m3/robinet/luna
- Magazin de florarie	20 m3/robinet/luna
- Policlinica si dispensar	10 m3/robinet/luna
- Spital	1 m3/robinet/luna

- Cinematograf	0,4 m3/loc/luna
- Teatru si casa de odihna	0,8 m3/loc/luna
- Scoala	1 m3/elev/luna
- Scoala cu internat	4 m3/elev/luna
- Gradinita si cresa cu program saptamanal	3 m3/copil/luna
- Club sindical	0,2 m3/loc/luna
- Camin muncitoresc	2,5 m3/loc/luna
- Hotel cu bai comune	4,5 m3/loc/luna
- Hotel cu bai in fiecare camera	15 m3/loc/luna

9. Pentru agentii economici neprevazuti in aceasta lista, stabilirea consumurilor se va face prin asimilarea cu unitatile cu specific de activitate asemanator celor care figureaza in lista.
In cazul in care agentii economici folosesc si apa incalzita care nu trece printr-un aparat de inregistrare, cantitatea de apa calda va reprezenta 40% din consumul de apa rece si se va adauga la aceasta.